



PROGRAM

CENTRA PRE DETI
A RODINY ŠTÚROVO

Nám.Slobody 13, 943 01 Štúrovo

**V zmysle §1 vyhlášky č. 103/2018 Z.z., ktorou sa vykonávajú
niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z.z.
o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších
predpisov (ďalej len „vyhláška č. 103/2018 Z.z.“)**

<p>Kontaktná adresa, telefónne a e-mailové kontakty:</p>	<p>Centrum pre deti a rodiny Štúrovo, Námestie slobody 13, 943 01 Štúrovo, č. tel. +421367511110, www.cpdarsturovo.eu</p> <p>Riaditeľ: +421 905 744 182, riaditel.sturovo@ded.gov.sk</p> <p><u>Pobytová forma:</u></p> <p>Sociálny pracovník: +421367511249, socialny.sturovo@ded.gov.sk +421 907 719 568 (pohotovostný mobil pre prípad umiestniť dieťa na základe rozhodnutia súdu),</p> <p>Psychológ: psycholog.sturovo@ded.gov.sk</p> <p>Samostatne usporiadané skupiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> • samostatná usporiadaná skupina (1.SUS): +421 919 399 308, info@dedsturovo.eu • samostatná usporiadaná skupina (2.SUS): +421 919 399 305, info@dedsturovo.eu • samostatná usporiadaná skupina (3.SUS): +421 951 228 148, info@dedsturovo.eu <p><u>Ambulantná a terénna forma:</u></p> <p>Sociálni pracovníci: socialne.cdrsturovo@gmail.com tel. +421918 575 671, +421918 575 638, +421918 575 446</p> <p>Psychológ: psycholog.cdrsturovo@gmail.com</p>
<p>Adresa miesta vykonávania opatrení:</p>	<p>Centrum pre deti a rodiny Štúrovo Námestie slobody 13 943 01 Štúrovo</p>

<p>Účel Centra:</p>	<p>Centrum pre deti a rodiny Štúrovo (ďalej len “CDR Štúrovo”) je zariadením zriadeným v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) na účel vykonávania:</p> <p>1, Opatrení dočasne nahrádzajúcich dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia § 45 ods. 1, písm. a) zákona - “<i>pobytové opatrenie súdu</i>”.</p> <p>2, výchovných opatrení podľa § 12 ods. 1 písm. b) a d), výchovných opatrení, ktorými je uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu, povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovného opatrenia zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine (ďalej len „zákon o rodine“) alebo neodkladných opatrení, ktorým je uložená takáto povinnosť – „<i>ambulantné výchovné opatrenie</i>“.</p> <p>3, opatrení na predchádzanie vzniku, prehlbovania a opakovania</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. krízových situácií dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí alebo náhradnom rodinnom prostredí, 2. porúch psychického vývinu, fyzického vývinu alebo sociálneho vývinu dieťaťa z dôvodu problémov v prirodzenom prostredí, náhradnom rodinnom prostredí, širšom sociálnom prostredí a v medziľudských vzťahoch
<p>Druh vykonávaných opatrení:</p>	<p>Centrum vykonáva opatrenia pobytovou, ambulantnou a terénnou formou (§ 45 ods. 4 písm. a) b) c) zákona č. 305/2005 Z.z.).</p> <p>Opatrenia <u>pobytovou formou</u> vykonávame:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. na základe <u>rozhodnutia súdu</u> o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia a o uložení výchovného opatrenia pre dieťa, 2. dočasne aj <u>bez rozhodnutia súdu</u>, a to v naliehavých prípadoch, najmä ak sa dieťa ocitlo bez akejkoľvek starostlivosti alebo ak je život alebo zdravie dieťaťa vážne ohrozené, 3. na základe <u>dohody s rodičom</u> alebo osobou, ktorá sa osobne stará o

dieťa a majú obvyklý pobyt v okresoch Nové Zámky, Levice a Komárno, pre dieťa, ktoré si plní povinnú školskú dochádzku, nevykazuje poruchy správania z dôvodu akejkoľvek závislosti, nevyžaduje zaradenie do špecializovaných programov alebo resocializačného programu, netrpí infekčným ochorením a nevyžaduje si ošetrovateľskú alebo opatrovateľskú starostlivosť. V jednej skupine môže byť najviac jedno dieťa na realizáciu opatrenia na základe dohody s rodičmi,

4. na základe dohody s plnoletou fyzickou osobou, ktorou je mladý dospelý, po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti.

Opatrenia ambulantnou a terénnou formou vykonávame:

1, na základe rozhodnutia súdu alebo orgánu SPODaSK, ktorými sa uloží dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa povinnosť zúčastniť sa na výchovnom programe alebo sociálnom programe,

2, na základe rozhodnutia súdu, ktorými sa uloží rodičom dieťaťa, osobám, ktorým bolo maloleté dieťa zverené do náhradnej starostlivosti, budúcim osvojiteľom, ktorým bolo maloleté dieťa zverené do starostlivosti, osvojiteľom alebo poručníkovi, ktorý sa o maloleté dieťa stará povinnosť spolupracovať s centrom, prípadne im uloží inú povinnosť,

3, na základe odporúčania orgánu SPODaSK, ktorým sa ponúkne dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, odborná pomoc prostredníctvom psychologických programov a sociálnych programov v súlade s ustanoveniami zákona č. 305/2005 :

- a) § 11 odsek 2 písm. a) – Program sociálneho poradenstva dieťaťu a jeho rodičom, ktorí sa rozvádzajú;
- b) § 11 odsek 2 písm. b) – Program psychologickej pomoci v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa rodičom dieťaťa, ktorí sa rozvádzajú/rozchádzajú;
- c) § 11 odsek 2 písm. c) – Program psychologickej pomoci dieťaťu, ktorého rodičia sa rozviedli /rozišli;
- d) § 11 odsek 3 písm. b) bod 2 – Program odbornej pomoci pri úprave rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa;
- e) § 11 odsek 3 písm. b) bod 3 – Program odbornej pomoci pri riešení výchovných problémov, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahov;
- f) § 11 odsek 3 písm. b) bod 4 – Program odbornej podpory pri obnove alebo rozvoji rodičovských zručností;
- g) § 11 odsek 3 písm. b) bod 5 - Program zhodnotenia situácie dieťaťa a rodiny, posúdenie možností rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa riešiť situáciu dieťaťa a rodiny na účely určenia

<p>Postup a rozsah hodín na vykonávanie opatrení ambulantnou a terénnou formou</p>	<p>miery ohrozenia dieťaťa;</p> <p>h) § 12 ods. 1 písm. d) - povinnosť uložená dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa zúčastniť sa na výchovnom programe alebo sociálnom programe;</p> <p>i) § 37 odsek 2 písm. d) zákona o rodine - povinnosť uložená dieťaťu alebo jeho rodičovi podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu;</p> <p>j) § 73 odsek 6 písm. a) – Program zhodnotenia situácie dieťaťa a rodiny, posúdenie možností rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa riešiť situáciu dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa, ak opatreniami vykonávanými vo pôsobnosti orgánu SPODaSK nebolo možné jednoznačne určiť mieru ohrozenia dieťaťa;</p> <p>k) § 73 odsek 6 písm. e) - poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti</p> <p>l) § 44a ods. 1 písm. a) - poskytovanie alebo zabezpečenie poskytnutia sociálneho poradenstva alebo iného odborného poradenstva</p> <p>m) § 44a ods. 1 písm. b) bod 1. - vykonávanie alebo zabezpečenie vykonávania opatrení na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov v náhradnej rodine;</p> <p>1. Na osobnom stretnutí zamestnancov SPODaSK/manažéra prípadu a CDR, SPODaSK poskytne informácie o rodine, pre ktorú by chcel dohodnúť výkon opatrení centrom – t.j. základné informácie o rodine, spôsob a výsledky doterajšej práce s rodinou, plán a ciele práce s rodinou, očakávania zo strany SPODaSK.</p> <p>2. Po celkovom zhodnotení situácie rodiny, požiadaviek SPODaSK a možností CDR vypracuje SPODaSK <i>Odporúčanie</i>, v rámci ktorého navrhne vykonanie opatrenia/odborných metód z podprogramu CDR a predpokladaný počet hodín na jeho vykonávanie pre rodinu, podľa časového fondu centra. CDR sa písomne vyjadrí od prevzatia odporúčania v lehote do 10 dní.</p> <p>3. V prípade nadviazania spolupráce sa zrealizuje prípadová konferencia, kde bude zastúpený orgán SPODaSK, CDR a rodinní príslušníci. CDR v spolupráci s orgánom SPODaSK a rodinou vypracuje <i>Plán</i></p>
---	---

vykonávania opatrení ambulantnou alebo terénnou formou a tiež *Dohodu o vykonaní opatrení SPODaSK ambulantnou a/alebo terénnou formou* (ďalej len „*Dohodu*“). SPODaSK a CDR sa dohodnú na spôsobe a frekvencii priebežného hodnotenia spolupráce s rodinou.

4. V prípade spolupráce na základe *Dohody* rodina nemá zo zákona povinnosť spolupracovať s CDR. K podpísaniu *Dohody* rodinou dochádza, kedy samotná rodina je zmotivovaná, teda ochotná pristúpiť k riešeniu vlastnej životnej situácie a aktívne spolupracovať na zmene tejto situácie.
5. V prípade, ak rodina nebude spolupracovať s CDR, CDR môže odstúpiť od *Dohody* a spoluprácu s rodinou ukončiť.

Opatrenia ambulantnou a terénnou formou sa vykonávajú počas stránkových dní, prípadne podľa dohody s klientom nasledovne:

<u>Hodiny pre klienta CDR</u>		
Pracovné dni	Výkon opatrení ambulantnou formou	Výkon opatrení terénnou formou
Pondelok	8:30–12:00	13:00–15:00
Utorok	–	09:00-15:00
Streda	9:00-12:00 13:00-15:00	-
Štvrtok	–	09:00-15:00
Piatok	8:30-12:00	–

Ambulantná a terénna forma práce sa vykonáva s využitím podprogramov CDR Štúrovo, ktoré tvoria prílohu a sú k dispozícii na webovej stránke:

www.cpdarsturovo.eu

	<p>Výkon opatrení ambulantnou a terénnou formou zahŕňa prípravu, presun, spracovanie dokumentácie a obedňajšiu prestávku.</p> <p>Ambulantné opatrenia sú vykonávané v prostredí centra, na adrese:</p> <p style="text-align: center;"><u>Nám. slobody č. 13, 943 01 Štúrovo</u></p> <p>Terénne opatrenia sú vykonávané v prirodzenom rodinnom prostredí klienta centra alebo v náhradnom rodinnom prostredí klienta centra.</p>
<p>Forma vykonávania opatrení:</p>	<p>Opatrenia v centre sa vykonávajú <u>prioritne</u> pre klientov z okresu Nové Zámky v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Nové Zámky.</p> <p>CDR, v prípade potreby riešenia jazykovej bariéry (maďarský jazyk) spolupracuje aj s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Levice a Komárno.</p> <p>Opatrenia vykonávame podľa účelu, na ktorý bolo centrum zriadené :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pobytovou formou § 45 ods. 4 písm. a) zákona č. 305/2005 Z.z. - ambulantnou formou § 45 ods. 4 písm. b) zákona č. 305/2005 Z.z. - terénnou formou § 45 ods. 4 písm. c) zákona č. 305/2005 Z.z. <p>Pobytové opatrenia súdu sa v centre vykonávajú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • v troch profesionálnych náhradných rodinách (PNR); • v troch samostatne usporiadaných skupinách (SUS); <p>Ambulantné a terénne opatrenia sa vykonávajú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • v prirodzenom rodinnom prostredí klienta centra; • v náhradnom rodinnom prostredí klienta centra; • v prostredí utvorenom a usporiadanom v centre na výkon opatrení;
<p>Cieľová skupina:</p>	<p>1, DIEŤA</p> <p>Maloleté deti, u ktorých sa opatreniami súdu a opatreniami sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately realizuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ochrana práv a právom chránených záujmov detí • ochrana ohrozeného zdravia a života • eliminácia prehlbovania, opakovania porúch psychického, fyzického

	<p>a sociálneho vývinu</p> <ul style="list-style-type: none"> • zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov <p>s cieľom :</p> <ul style="list-style-type: none"> • návratu dieťaťa do prirodzeného rodinného prostredia • zabezpečenia náhradnej rodinnej starostlivosti dieťaťu, ktoré nemôže byť vychovávané vo vlastnej rodine <p>2, MLADÝ DOSPELÝ</p> <p>Plnoleté fyzické osoby do 25 rokov veku s obvyklým pobytom na území SR (mladý dospelý) po zániku ústavnej starostlivosti po dovŕšení plnoletosti § 18 ods. 1 písm. d) zákona č. 305/2005 Z.z.</p>
<p>Dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení v centre:</p>	<p>CDR Štúrovo nevykonáva opatrenia pobytovou formou na základe rozhodnutia súdu ak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dieťa si vyžaduje si vyžaduje zaradenie do resocializačného programu alebo špecializovaných programov; • dieťa, ktorého zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú alebo opatrovateľskú starostlivosť; • dieťa s psychiatrickým ochorením (autizmus a iné); • dieťa trpí infekčným ochorením ohrozujúce verejné zdravie; • dieťa, ktorého zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú alebo opatrovateľskú starostlivosť; • dieťa vykazuje poruchy správania z dôvodu akýchkoľvek závislostí; • dieťa, ktorého rodina je vo vzdialenosti väčšej ako 50 km od centra aj v prípade, že je z príslušného okresu; • plnoletá fyzická osoba, ktorou je mladý dospelý po ukončení starostlivosti poruší podmienky písomnej dohody s centrom alebo nespolupracuje s centrom;

CDR Štúrovo *nevykonáva* opatrenia pobytovou formou na základe dohody s rodičmi (dobrovoľný pobyt dieťaťa) ak:

- Centrum nedisponuje voľným miestom v samostatne usporiadanej skupine pre dieťa, prednosť na obsadenie voľného miesta v samostatne usporiadanej skupine má dieťa na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia, pred dieťaťom na základe dohody pre dobrovoľný pobyt;
- ak jeden z rodičov dieťaťa umiestneného v centre na základe dohody vyjadří písomný nesúhlas s vykonávaním opatrení pobytovou formou pre dieťa;
- dieťa umiestnené v centre na základe dohody svojvoľne opustí centrum, alebo bez udania dôvodu sa v určenom čase do centra nevráti (vychádzka, pobyt u rodiča alebo u osoby blízkej dieťaťu atď.);
- pre dieťa spolu s rodičom, osobou, ktorá sa stará o dieťa, alebo pre inú blízku osobu dieťaťa;
- dieťa, ktoré si vyžaduje zaradenie do resocializačného programu alebo špecializovaných programov;
- dieťa, ktorého zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú alebo opatrovateľskú starostlivosť;
- dieťa s psychiatrickým ochorením (autizmus a iné);
- dieťa trpí infekčným ochorením ohrozujúce verejné zdravie;

CDR Štúrovo *nevykonáva* opatrenia ambulantnou a terénnou formou ak:

- nedisponuje personálnym zabezpečením pre výkon opatrení ambulantnou a terénnou formou;
- ak centrum nedisponuje zamestnancami s odbornou spôsobilosťou na prácu so zameraním na deti s poruchami správania. Je to dôvod

	<p>vyklučujúci vykonávanie opatrení na prácu s takýmito deťmi v centre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • miesto výkonu opatrení je vo vzdialenosti nad 30 km od centra; • vyčerpaný fond pracovného času pre ambulantné a terénne formy; • nebude možná dohoda s klientom o dobrovoľnej účasti na výchovných a sociálnych programoch a pri výkone iných odborných metód, ktoré centrum poskytuje; • klient ukončí z dôvodov na jeho strane dohodu o vykonávaní vybraného opatrenia; • centrum ukončí písomnú dohodu z dôvodov na strane klienta, najmä nevhodné správanie klienta (alkohol, drogová závislosť, agresivita) alebo správanie priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov, dôvodné podozrenie alebo preukázané zneužívanie alebo týranie dieťaťa alebo partnera klienta;
<p>Celkový počet miest v centre:</p>	<p>Celková kapacita centra: 36 miest</p> <p>Z celkovej kapacity sú vyčlenené miesta pre vykonávanie opatrení pobytovou formou nasledovne:</p> <p>1. pre dieťa</p> <p>a) na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nám. slobody 13, Štúrovo spolu: 30 miest; <p>Počet skupín a predpokladané zloženie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 samostatné usporiadané skupiny (SUS): <ul style="list-style-type: none"> 1.SUS - 10 miest 2. SUS - 10 miest 3. SUS - 10 miest - 3 profesionálne náhradné rodiny (PNR): 6 miest. <p>V PNR zabezpečuje starostlivosť o deti a mladých dospelých</p>

	<p>profesionálny náhradný rodič, ktorým je fyzická osoba, ktorá je zamestnancom centra.</p> <p>b) dobrovoľný pobyt pre dieťa na základe dohody s rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, iba v prípade ak centrum nemá obsadené miesta podľa bodu a), ktoré sú pre centrum prioritné!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nám. slobody 13, Štúrovo: 3 miesta <ol style="list-style-type: none"> 1. SUS - 1 miesto 2. SUS - 1 miesto 3. SUS - 1 miesto <p>2. pre plnoletú fyzickú osobu, ktorou je mladý dospelý po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nám. slobody 13, Štúrovo: Mladí dospelí sú umiestnení na SUS.
<p>Opis vnútorných a vonkajších priestorov Centra</p>	<p>Pozemok, na ktorom je centrum, je vo výmere 3740 m², nachádzajú sa na ňom budovy Objekt č.1 a Objekt č. 2 a hospodárske budovy. Objekty sú napojené na všetky inžinierske siete. Vykurovanie a ohrev vody je zabezpečený vlastnou plynovou kotolňou. Pozemok je oplotený.</p> <p>V areáli centra je detské ihrisko pre malé deti s trávnatou plochou a basketbalové ihrisko s pevnou plochou.</p> <p>Budovy v roku 2004 prešli kompletnou rekonštrukciou.</p> <p>Objekt č. 1- kmeňová budova má tri samostatné vchody, nachádzajú sa tu 2 samostatne usporiadané skupiny a kancelárie. Budova je jednopodlažná. Samostatne usporiadané skupiny majú kuchyňu, izby pre deti podľa dispozičných možností budovy, spoločenské, hygienické a skladovacie priestory.</p> <p>Objekt č. 2 je samostatná prízemná budova, nachádza sa tu jedna samostatne usporiadané skupina. Budova má samostatný vchod, kuchyňu, skladovacie, spoločenské a hygienické priestory a izby pre deti.</p> <p>Pri určovaní počtu osôb v izbe určenej na spanie a vybavenia zariadeniami pre</p>

	<p>osobnú hygienu sa vychádza z Vyhlášky č. 259/2008 Z.z. Obytná plocha na jedného dieťaťa je najmenej 12 m².</p> <p>Priestorové usporiadanie:</p> <p>Centrum má 3 samostatné usporiadané skupiny.</p> <p>Z toho dve v kmeňovej budove zo samostatným vchodom (1.SUS, 2. SUS) a jedna samostatná usporiadaná skupina (3.SUS) sa nachádza v samostatnej budove v areáli centra.</p> <p>Vnútorne priestory 1. samostatne usporiadanej skupiny pozostávajú z vstupnej miestnosti s predsieňou a chodbou, kuchyne so špajzou, obývacej miestnosti s jedálňou, zo 4 detských izieb (2 izby sú 3 lôžkové, 2 izby sú 2 lôžkové), kancelária zamestnancov centra, sociálne zariadenie a kúpeľňa pre chlapcov, sociálne zariadenie a kúpeľňa pre dievčatá, sociálne zariadenie pre zamestnancov a upratovacia miestnosť.</p> <p>Vnútorne priestory 2. samostatne usporiadanej skupiny pozostávajú z vstupnej miestnosti s predsieňou, kuchyne so špajzou, obývacej miestnosti, jedáleň, z 5 detských izieb (2 izby sú 3 lôžkové, 2 izby sú 2 lôžkové, 1 izba je jednolôžková), kancelária zamestnancov centra, sociálne zariadenie a kúpeľňa pre chlapcov, sociálne zariadenie a kúpeľňa pre dievčatá, sociálne zariadenie pre zamestnancov a upratovacia miestnosť.</p> <p>Vnútorne priestory 3. samostatne usporiadanej skupiny pozostávajú z vstupnej chodby s predsieňou, kuchyne s jedálňou, špajza, obývacej miestnosti, z 5 detských izieb (2 izby sú 3 lôžkové, 2 izby sú 2 lôžkové, 1 izba je jednolôžková), kancelária zamestnancov centra, sociálne zariadenie a kúpeľňa pre chlapcov, sociálne zariadenie a kúpeľňa pre dievčatá, sociálne zariadenie pre zamestnancov a upratovacia miestnosť.</p>
<p>Opis podmienok zachovania súkromia</p>	<p>Centrum zabezpečuje právo dieťaťa na zachovanie súkromia. Každé dieťa má dostatok priestoru pre pokojné bývanie. V izbách sú ubytovaní podľa veku a pohlavia. Každá izba má možnosť privretia dverí na zabezpečenie nerušeného nočného spánku, učenia a rozhovor s blízkou osobou. Pre úschovu svojich osobných vecí majú vlastné zatvárateľné skrinky, vlastnú poličku</p>

<p>Opis podmienok na osobnú hygienu</p>	<p>a nástenku s dosiahnutými úspechmi a fotkami príbuzných.</p> <p>Deti majú na všetkých usporiadaných skupinách zabezpečenú osobnú hygienu v kúpeľniach so sociálnym zariadením, ktoré sú oddelené zvlášť pre chlapcov a zvlášť pre dievčatá.</p> <p>Sociálne zariadenie a kúpeľňa pre chlapcov vo všetkých SUS obsahuje: 2 x uzatvárateľný sprchovací kút, 2 x umývadlo, 2 x uzatváraciu miestnosť so záchodovou misou.</p> <p>Sociálne zariadenie a kúpeľňa pre dievčatá vo všetkých SUS obsahuje: 2 x uzatvárateľný sprchovací kút, 1 x vaňa, 2 x umývadlo, 2 x uzatváraciu miestnosť so záchodovou misou.</p> <p>Kúpeľne sú dostatočne veľké, aby umožnili každému dieťaťu umyť sa bez prekážok v podmienkach primeraného hygienického štandardu. Sprchovacie kúty sú vybavené teplou vodou a studenou tečúcou vodou a sú uzatvárateľné z dôvodu zachovania súkromia pri sprchovaní.</p> <p>V prípade potreby sa sociálne zariadenia a kúpeľne môžu uzamknúť. Službukonajúci vychovávateľ na požiadanie dieťaťa odovzdá kľúč k miestnosti.</p> <p>Veková hranica detí je určená od 14 rokov.</p>
<p>Počet zamestnancov Centra</p> <p>Štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania</p>	<p>Celkový počet je 34 zamestnancov centra.</p> <p>Odborné činnosti a ďalšie činnosti, ktoré sú realizované pri výkone opatrení pobytovou formou sa vykonávajú prostredníctvom odborného tímu, ktorého členmi sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 sociálni pracovníci s dosiahnutým VŠ vzdelaním I. a II. stupňa v študijnom odbore sociálna práca; • 2 psychológovia s dosiahnutým VŠ vzdelaním II. stupňa v odbore psychológia; <p>Odborné činnosti a ďalšie činnosti, ktoré sú realizované pri výkone opatrení</p>

ambulantnou a terénnou formou sa vykonávajú prostredníctvom:

- **1 asistent sociálnej práce** s dosiahnutým VŠ vzdelaním I. stupňa v študijnom odbore sociálna práca;
- **1 sociálny pracovník** s dosiahnutým VŠ vzdelaním II. stupňa v študijnom odbore sociálna práca;
- **1 psychológ** s dosiahnutým VŠ vzdelaním II. stupňa v odbore psychológia.

V samostatne usporiadaných skupinách je odborná pomoc a starostlivosť zabezpečovaná 18 vychovávateľmi nasledovne:

V 1. samostatne usporiadanej skupine prostredníctvom:

- **3 pedagogických zamestnancov** s dosiahnutou kvalifikáciou v zmysle Vyhlášky MŠ SR č. 437/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú kvalifikačné predpoklady a osobitné kvalifikačné požiadavky pre jednotlivé kategórie pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov, z toho 1 zamestnanca s dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním II. stupňa, 1 zamestnanca s dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním I. stupňa, 1 zamestnanca s dosiahnutým úplným stredným vzdelaním;
- **2 pomocných vychovávateľov** s ukončeným úplným stredným vzdelaním;
- **1 pomocného vychovávateľa s ekonomickou agendou** s dosiahnutým úplným stredným vzdelaním;

V 2. samostatne usporiadanej skupine prostredníctvom:

- **3 pedagogických zamestnancov** s dosiahnutou kvalifikáciou v zmysle Vyhlášky MŠ SR č. 437/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú kvalifikačné predpoklady a osobitné kvalifikačné požiadavky pre jednotlivé kategórie pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov, z toho 1 zamestnanca s dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním II. stupňa, 2 zamestnancov s dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním I.

stupňa;

- **2 pomocných vychovávateľov** s ukončeným úplným stredným vzdelaním;
- **1 pomocného vychovávateľa s ekonomickou agendou** s dosiahnutým úplným stredným vzdelaním;

V 3. samostatne usporiadanej skupine prostredníctvom:

- **3 pedagogických zamestnancov** s dosiahnutou kvalifikáciou v zmysle Vyhlášky MŠ SR č. 437/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú kvalifikačné predpoklady a osobitné kvalifikačné požiadavky pre jednotlivé kategórie pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov s dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním II. stupňa;
- **2 pomocných vychovávateľov** s ukončeným úplným stredným vzdelaním;
- **1 pomocného vychovávateľa s ekonomickou agendou** s dosiahnutým úplným stredným vzdelaním;

Centrum zabezpečuje starostlivosť v profesionálnych náhradných rodinách prostredníctvom **3 profesionálnych náhradných rodičov**, ktorí sú zamestnancami centra. 1 Profesionálny náhradný rodič s dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním II. stupňa a 2 s dosiahnutým úplným stredným vzdelaním.

Program centra je zverejnený pri vstupe do budovy centra na informačnej tabuli pri vstupe do CDR Štúrovo a je sprístupnený na webovej stránke centra. Zodpovednou osobou za vykonanie oboznámenia je sociálny pracovník.

Oboznámenie detí, rodičov alebo iných osôb starajúcich sa o dieťa, pre ktoré sú vykonávané **pobytové opatrenia**, prebieha plánovite ako úloha v Individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa, najmä na prípadovej konferencii alebo ako úloha v programe pre rodinu dieťaťa.

Oboznámenie detí, rodičov alebo iných osôb starajúcich sa o dieťa, s ktorými sú vykonávané **ambulantné a terénne opatrenia** s Programom centra prebieha formou motivačného rozhovoru počas stretnutia s rodinou na oddelení SPODaSK, prípadne počas prvej návštevy v rodine.

Mladý dospelý je oboznámený s Programom centra po dovŕšení plnoletosti a jeho záujme zotrvať v centre pri uzatvorení Dohody o poskytovaní starostlivosti mladému dospelému v centre po dovŕšení veku plnoletosti.

Dieťa je oboznamované s programom centra primerane jeho veku a rozumovej vyspelosti. S prostredím a pravidlami je oboznamované postupne, s ohľadom na jeho aktuálny emocionálny stav. Centrum napomáha adaptácii dieťaťa jasnou komunikáciou o dôvodoch umiestnenia, pomáha mu spracovať traumu z odlúčenia, pracuje so životnou históriou dieťaťa.

<p>Odborné metódy práce s dieťaťom, jeho rodinou a FO, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia</p>	<p>Práca s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami v centre predstavuje proces, v rámci ktorého sa aplikujú rôzne metódy práce.</p> <p>Procesy a metódy práce s rodinou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociálna anamnéza - získavanie podkladov prostredníctvom anamnestického rozhovoru o rodine, jej sociálnom okolí a problémoch pre hodnotenie a následnú diagnostiku; • Sociálne hodnotenie a diagnostika - získanie kľúčových informácií o sociálnych problémoch rodiny a ich následnom zhodnotení prostredníctvom riadeného rozhovoru; cieľom je stanovenie adekvátnej formy pomoci, ktorá bude pre rodinu úspešná; • Pozorovanie rodiny - diagnostická metóda zameraná na vonkajšie prejavy a správanie rodiny; • Návšteva odborného pracovníka v rodine - významný zdroj diagnostických informácií a priestor pre intervenciu zamestnancov centra na prácu s rodinou; • Psychologické sprevádzanie - poskytnutie oporného a styčného bodu pri riešení hraničných ale aj bežných situácií v spoľužití a výchove zvereného dieťaťa; • Psychogenetický rozhovor - je zameraný na hodnotenie životnej situácie; • Sociálna intervencia - priame zasahovanie do spôsobov konania členov rodiny; realizovaná prostredníctvom plánu sociálnej práce; • Program rozvoja rodičovských zručností – ide o dlhodobú systematickú prácu s rodičmi, s cieľom podporiť vzájomné citové väzby, rodičovskú zodpovednosť, rodičovské zručnosti dôležité pri starostlivosti a výchove detí; • Rodinná konferencia - realizuje sa na báze dobrovoľnosti, ide o metódu rozhodovania, ktorou sa dáva rodine a jej blízkym priestor samostatne hľadať riešenia situácie. Pri stanovení cieľov sa využíva metóda SMART; • Sociálne poradenstvo - podpora a pomoc rodine s cieľom priviesť ju k
--	--

samostatnému, zodpovednému riešeniu vlastného problému;

- **Informácia** - odovzdávanie informácií členom rodiny, ktoré môžu využiť pri riešení svojho problému;
- **Distribúcia** - odporúčenie rodiny k inému odborníkovi, profesionálovi, do inej organizácie, ktorá disponuje účinnými prostriedkami pomoci rodine;
- **Direktívy** - prostredníctvom direktív požadovanie od rodiny, aby niečo urobila alebo obmedzila v záujme efektívnejšieho riešenia problému;
- **Rady** - využívané najmä pri sprevádzaní dysfunkčnej rodiny; situačné prebratie zodpovednosti za riešenie problémov rodiny prostredníctvom rád;
- **Klarifikácia** - vzájomné objasňovanie rôznych aspektov prezentovaného problému;
- **Ventilácia** - vytvorenie priestoru pre rozprávanie rodiny, bezpodmienečné vypočutie a pochopenie;
- **Posilňovanie** - pozitívnym posilňovaním aktivizovanie rodiny pri riešení svojho problému;
- **Povzbudenie** - ocenenie rodiny za vyhľadanie odbornej pomoci, uistenie o spolupráci pri riešení problémov rodiny;
- **Odradenie** - využívané v prípadoch neuvážených a urýchlených riešeniach problému;
- **Interpretácia** - dopĺňanie informácií a hľadanie kauzálnych súvislostí medzi prezentovanými javmi;
- **Sumarizácia** - zhrnutie doterajšej spolupráce s rodinou po určitej etape (využívaná v prípadových konferenciách);
- **Tréning** - založený na učení, opakovaní a nácviku. V centre

realizovaný prostredníctvom odborného tímu, najmä psychológa s cieľom odstrániť neželané formy správania, ktoré sú zdrojom napr. vzťahových problémov medzi členmi rodiny, príp. absentujú určité vzorce správania, napr. rodičovské zručnosti, kedy centrum realizuje nácvik chýbajúcej zručnosti;

- **Konfrontácia** - upozorňovanie členov rodiny na rozpory v ich tvrdeniach, postojoch alebo v správaní;
- **Reflexia** - signalizovanie rodine, že je vypočutá, že sú prezentované obsahy pochopené nielen z hľadiska racionality, ale aj prežívania.

Metódy práce s dieťaťom, mladým dospelým a inou plnoletou fyzickou osobou:

- **Individuálny rozhovor** - je základnou a zároveň najvýznamnejšou metódou v práci s detským klientom. V prostredí centra rozhovor využíva celý multidisciplinárny tím (sociálny pracovník, psychológ aj vychovávateľ). Multidisciplinárny tím za podmienok vytvorenia bezpečného prostredia využíva z hľadiska zamerania práce:
 - **poradenský rozhovor** – s cieľom pomôcť dieťaťu riešiť aktuálne vzniknutý problém (zameranie práce psychológa centra);
 - **anamnestický rozhovor** – s cieľom získať a kategorizovať relevantné údaje z minulosti, ktoré pomáhajú vysvetliť súčasný stav. Anamnéza slúži na získanie potrebných informácií o klientovi a o jeho problémoch. Využíva sa zvyčajne v prvej fáze – prvý kontakt s klientom (rodinou);
 - **terapeutický rozhovor** – s cieľom pomôcť dieťaťu vyrovnávať sa s aktuálne riešenou problematikou (zameranie práce psychológa centra v oblastiach ako napríklad životná história dieťaťa, vzťahová problematika a iné);

- **motivačný rozhovor** – s cieľom motivovať dieťa k nájdeniu riešenia aktuálne vzniknutej situácie (zameranie práce psychológa centra v oblastiach ako napríklad zvládanie vyučovacieho procesu, výskyt výchovných problémov a iné);

- **iný špecifický individuálny rozhovor** – s cieľom napĺňania aktuálnych potrieb centra (napr. príprava detí a mladých dospelých na osamostatnenie, príprava na NRS a iné).

- **Projektívne interview**- sa v práci s deťmi často využíva, sleduje rôzne prostredie a sociálne skupiny, v ktorých sa dieťa ocitá, zachytáva postoj k rodičom, škole, k detskej skupine, k zisťovaniu strachu, vnútorných konfliktov. Je postavené na princípe projekcie, t. z. prenosu - obranný mechanizmus spočívajúci v nevedomovanom prenášaní vlastných pocitov a impulzov na druhú osobu;

- **Skupinový rozhovor** - je metóda, rovnako ako individuálny rozhovor, využívaná celým multidisciplinárnym tímom. Sociálny pracovník, vychovávateľ aj psychológ využíva skupinový rozhovor s cieľom napĺňania aktuálnych potrieb centra. Sociálny pracovník v spolupráci s ďalšími členmi multidisciplinárneho tímu môže skupinový rozhovor zamerať napríklad na prípravu detí a mladých dospelých na osamostatnenie, vychovávateľ môže v spolupráci so psychológom zamerať skupinový rozhovor na riešenie výchovných problémov detí umiestnených v samostatnej skupine.

- **Metóda pozorovania** - uvedomelý základný proces poznávania, prvok experimentálneho usudzovania. Na základe zaznamenaných javov sa vysloví hypotéza. Pozorovanie sa opiera o tri základné techniky:

- a) priame pozorovanie

- b) nepriame pozorovanie

- c) nepriame pozorovanie pomocou rozhovoru (interview)

Používa sa počas vyšetrenia, alebo ako samostatná metóda. Pozorovanie je zamerané jednak na neverbálne prejavy dieťaťa, ale aj na prejavy emócií, sociálne správanie, vzťah k objektom a vzťah k sebe;

Spôsob zapájania spolupracujúcich subjektov do odbornej práce centra

- **Play therapy (Terapia hrou)** – psychológ centra v práci s dieťaťom využíva metódu „Play therapy“ ako ekvivalent poradenského či psychoterapeutického rozhovoru, nakoľko hra je pre dieťa jedným z najprirodzenejších spôsobov vyjadrovania aktuálneho prežívania;
- **Relaxácie** – psychológ centra využíva v práci s deťmi relaxačné techniky (Autogénny tréning, Jacobsonova progresívna relaxácia) s cieľom uvoľnenia stresu, napätia, či iného negatívneho prežívania;
- **Hranie rolí** – multidisciplinárny tím centra využíva Role-play ako didaktickú hru, a to najmä s cieľom riešenia aktuálne vzniknutých problémov a tiež s cieľom zvýšenia sociálnych zručností detí umiestnených v centre. Počas týchto aktivít využíva aj **modelovanie situácií**;
- **Názorné ukážky** – multidisciplinárny tím využíva názorné ukážky zväčša s cieľom edukácie detí vo sfére určenej potrebami centra (napríklad príprava detí a mladých dospelých na osamostatnenie);
- **Vhľad a sebaexplorácia** – využívaná na porozumenie sebe, vzťahom okolo seba;
- **Klarifikácia** - vedomá analýza problému, s cieľom odlíšiť podstatné od nepodstatného, hľadať príčiny problému (direktívna - analýzu realizuje psychológ, nedirektívna - analýzu realizuje klient);
- **Konfrontácia** – psychológ upozorňuje klienta na rozdiely a rozpory v jeho tvrdeniach, správaní, v chápaní seba i iných. Klient s poradcom sa však môžu dostať aj do vzájomnej konfrontácie, keď každý z nich zastáva iné internalizované stanovisko;
- **Komparácia** - predstavuje porovnanie dvoch alebo viacerých pohľadov, názorov (detstvo verzus dospelosť, realita verzus predstava).

Centrum pravidelne komunikuje a spolupracuje s **orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, obcou, prípadne akreditovanými a inými subjektmi**, ktoré v predchádzajúcom období participovali na poskytovaní pomoci rodine pri sanácii rodiny – má aktuálne informácie o podmienkach v rodine, spolupracuje na zabezpečení rodinného prostredia

CPPPaP
CŠPP

pre deti formou sanácie biologickej rodiny, príp. zabezpečením náhradnej rodinnej starostlivosti.

Centrum v spolupráci s orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a obcou vypracováva plán sociálnej práce. Využíva odborné metódy sociálnej práce, pri plánovaní využíva metódu prípadových konferencií. Vytvára podmienky na realizáciu prípadovej konferencie v čase do 2 týždňov od príchodu dieťaťa do zariadenia s cieľom vypracovania plánu sociálnej práce za účelom podpory rodiny a skrátenia času pobytu dieťaťa v zariadení. Na základe jej záverov a tiež výsledkov komplexnej odbornej diagnostiky vypracováva individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa. Do plánovania aktívne zapája dieťa a jeho rodinu alebo osobu blízku dieťaťu.

Pri zabezpečení ďalších odborných činností, najmä za účelom dosiahnutia priaznivého psychického, fyzického a sociálneho vývinu dieťaťa, centrum spolupracuje s centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, špeciálno-pedagogickou poradňou, školskými a zdravotníckymi zariadeniami.

Centrum pedagogicko - psychologického poradenstva a prevencie (CPPPaP Turecká č. 35, 940 01 Nové Zámky) poskytuje súčinnosť v oblastiach:

- poskytuje komplexnú psychologickú, špeciálno-pedagogickú, diagnostickú, výchovnú, poradenskú a preventívnu starostlivosť deťom okrem detí so zdravotným postihnutím najmä v oblasti optimalizácie ich osobnostného, vzdelávacieho a profesijného vývinu, starostlivosti o rozvoj nadania, eliminovania porúch psychického vývinu a porúch správania.

Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva (CŠPP Lipová 6, 943 01 Štúrovo) poskytuje odbornú pomoc v oblastiach:

	<ul style="list-style-type: none">• Psychologickej starostlivosti - poskytujú psychologickú diagnostiku a rediagnostiku (napr. jednotlivých kognitívnych schopností ako intelektu, pamäte, reči, pozornosti).• Špeciálno-pedagogickej starostlivosti - uskutočňujú špeciálno - pedagogickú diagnostiku a rediagnostiku vývinových porúch, navrhujú postupy a spôsoby optimálneho rozvoja osobnosti detí a mládeže so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, prehodnocujú vhodnosť špeciálneho vzdelávania a navrhujú odporúčania zariadeniu pri práci s mal. deťmi. v záujme ich spoločenského a pracovného uplatnenia
--	---

<p>Odborné metódy práce s dieťaťom, jeho rodinou a FO, pre ktoré sa vykonávajú ambulantly a terénne opatrenia</p>	<p>Opatrenie podľa § 11 ods. 2 písm. a) b) c) zákona č. 305/2005 Z.z.</p> <p>- Odborné metódy práce na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov ohrozujúcich psychický, fyzický alebo sociálny vývin dieťaťa a plnoletej fyzickej osoby v rozvodových a rozchodových situáciách:</p> <p>a) <u>Ak sa rodičia dieťaťa rozvádajú je potrebné:</u> Dieťaťu a jeho rodičom poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo Minimálna dĺžka trvania programu: 10 hodín Maximálna dĺžka trvania programu: 30 hodín Cieľ programu: Eliminovať negatívne dôsledky rozvodu/rozchodu na maloleté deti s dôrazom na prežívanie dieťaťa, uspokojovanie jeho potrieb, rešpektovanie názoru dieťaťa za účelom eliminovania negatívnych vplyvov predrozvodovej/rozchodovej, rozvodovej/rozchodovej a porozvodovej situácie. Zlepšenie komunikácie rodičov navzájom a komunikácie rodičov s deťmi.</p> <p>Obsah programu:</p> <p>a) spolupráca s rodičmi na zvládaní ich emócií a upokojovať rodinné napätie,</p> <p>b) pomôcť deťom porozumieť situácii v ktorej sa rodina ocitla, a tiež spolupráca s rodičmi na úprave bežných každodenných situácií a na riešení konkrétnych problémov,</p> <p>c) podpora styku detí s oboma rodičmi a zlepšenie komunikácie medzi členmi rodiny.</p> <p>Odborný tím: sociálny pracovník</p> <p>b) <u>Rodičom dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivých vplyvov rozvodu na dieťa</u></p> <p>Minimálna dĺžka trvania programu: 10 hodín</p> <p>Maximálna dĺžka trvania programu: 20 hodín</p> <p>Cieľ programu: Eliminovať nepriaznivé vplyvy predrozchodovej/rozchodovej situácie na dieťa snahou o obnovenie partnerského zväzku, prípadne odporúčenie odbornej pomoci párového poradcu. Zníženie negatívneho vplyvu rozvodu poskytnutím podpory a emočného sprevádzania partnerom, ako aj dieťaťu, prípadne odporúčenie rozvádajúcemu sa páru návštevu mediátora.</p> <p>Obsah programu: a) aktívna komunikácia s rodičmi a snaha o pochopenie vzniknutej situácie, rešpektovanie potrieb a želaní oboch partnerov, b) mapovanie citového rozpoloženia dieťaťa a zabezpečenie aby názor dieťaťa</p>
--	---

bol vypočutý, c) zhodnotenie vážnosti konfliktu, možnosti jeho eliminácie, prípadne odporúčenie návštevy párového poradcu, d) poskytnúť rozvádžajúcemu sa páru emočné sprevádzanie, psychologické poradenstvo aj s ohľadom na potreby dieťaťa, usmerňovať vzájomnú komunikáciu partnerov medzi sebou navzájom, ale najmä v prítomnosti dieťaťa, e) dbať na to, aby bol názor dieťaťa vypočutý a akceptovaný

Odborný tím: sociálny pracovník/ psychológ

c) Dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode.

Minimálna dĺžka trvania programu: 10 hodín

Maximálna dĺžka trvania programu: 30 hodín

Cieľ programu: Zabezpečiť maloletému dieťaťu pomoc a podporu v porozvodovej situácii a to s ohľadom na aktuálne prania a potreby dieťaťa. Zisťovanie potrieb maloletého a prítomnosť/neprítomnosť zdrojov k ich naplneniu a

následná práca s nimi. Podpora styku a komunikácie s oboma rodičmi a upevnenie obrazu rodiny aj napriek neprítomnosti jedného rodiča v domácnosti.

Obsah programu: a) zisťovanie prání a potrieb dieťaťa, spoločné hľadanie zdrojov k ich naplneniu, b) poskytnutie emočného sprevádzania a snaha o obnovenie pocitu bezpečia maloletého, c) mapovanie kontaktu s oboma rodičmi, vzájomnej komunikácie, zmapovanie, či rodičia nevyužívajú dieťa a neobracajú ho proti druhému partnerovi, d) podporiť dieťa v novovzniknutej situácii a v prispôbení sa novému dennému režimu, e) zabezpečiť pomoc psychológa prípadne rodinného terapeuta v prípade potreby.

Odborný tím: sociálny pracovník /psychológ

Opatrenie podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 2. zákona č. 305/2005 Z.z.

- Odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa

Minimálna dĺžka trvania programu: 20 hodín

Maximálna dĺžka trvania programu: 40 hodín

Cieľ programu: Upraviť rodinné a sociálne pomery dieťaťa a rodiny, najmä prostredníctvom posilňovania rodičovských a sociálnych zručností za účelom eliminácie negatívnych vplyvov ohrozujúcich dieťa a rodinu.

Obsah programu: a) podpora a rozvoj rodičovských zručností, b) podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine, c) starostlivosť o napĺňanie potrieb dieťaťa, d) nácvik a rozvoj finančnej gramotnosti rodiny, e) vedenie k starostlivosti o domácnosť

Odborný tím: sociálny pracovník /psychológ

Opatrenie podľa § 11 ods. 3) písm. b) bod 3. zákona č. 305/2005 Z.z.

- Metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahoch

Minimálna dĺžka trvania programu: 20 hodín

Maximálna dĺžka trvania programu: 30 hodín

Cieľ programu: Odborná pomoc rodičom/náhradným rodičom pri riešení výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahoch za účelom predchádzania vzniku nepriaznivej situácie v rodine

Obsah programu: Poskytovanie sociálneho poradenstva s problémami v rodine, v škole, v hospodárení s financiami, so začlenením do spoločnosti – po výkone trestu, so zdravotným handicapom, po návrate z liečenia závislosti, pomoc rodičom zlepšovať ich schopnosť riešiť problémy, pomoc pri rozvíjaní výchovných zručností rodičov/náhradných rodičov, pomoc formou poradenstva rodičom/náhradným rodičom (informácie a zákonných nárokoch, pomáhajúcich subjektoch), vedenie rodiny k samostatnému/zodpovednému riešeniu

Odborný tím: sociálny pracovník/psychológ

Opatrenie podľa § 11 ods. 3) písm. b) bod 4. zákona č. 305/2005 Z.z.

- Odborné metódy na podporu obnovy/rozvoja rodičovských zručností

Minimálna dĺžka trvania programu: 20 hodín

Maximálna dĺžka trvania programu: 40 hodín

Cieľ programu: Obnovovať a rozvíjať rodičovské zručnosti v starostlivosti o dieťa, so zameraním na predchádzanie, zmiernenie alebo eliminovanie príčin ohrozenia dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí

Obsah programu: podpora a rozvoj rodičovských zručností, podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine, rozvoj schopnosti rodiča uspokojovať potreby dieťaťa

Odborný tím: sociálny pracovník/psychológ

Opatrenie podľa § 11 ods. 3) písm. b) bod 5. zákona č. 305/2005 Z.z.

- Metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny

Minimálna dĺžka trvania programu: 10 hodín

Maximálna dĺžka trvania: 20 hodín

Cieľ programu: posúdenie životnej situácie dieťaťa a jeho rodiny v oblasti sociálnych a ekonomických podmienok aktuálneho stavu dieťaťa a vývinových potrieb, starostlivosti rodičov o dieťa, vzťahov a komunikácie v rodine

Obsah programu: Zmapovanie súčasnej situácie v rodine, aktuálny stav dieťaťa, vývinové potreby, kooperácia súčinnosť spolupracujúcich subjektov /lekár/škola/, pozorovanie správania dieťaťa, rodiča, a interakcie medzi členmi rodiny

Odborný tím: sociálny pracovník/psychológ

Opatrenie podľa § 12 ods. 1 písm. d) zákona č. 305/2005 Z.z.

- uloženie dieťaťu, rodičovi, alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosť zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe

Minimálna dĺžka trvania programu: 10 hodín

Maximálna dĺžka trvania: 30 hodín

Cieľ programu: rozvoj rodičovských a sociálnych kompetencií rodiny

Obsah programu: pomoc rodine hľadať riešenia životných situácií, s ktorými si rodina nevie poradiť, rozvoj ekonomických a sociálnych kompetencií rodiny, zabezpečenie starostlivosti o deti a domácnosť, pomoc pri rozvíjaní výchovných zručností rodičov

Odborný tím: sociálny pracovník/psychológ

Opatrenie podľa § 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine

- uloženie maloletému dieťaťu/jeho rodičom povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu

Minimálna dĺžka trvania programu: 10 hodín

Maximálna dĺžka trvania: 40 hodín

Cieľ programu: Mobilizovať vnútorné a vonkajšie zdroje rodiny v ich prirodzenom prostredí, napĺňanie sociálnych potrieb, zlepšovanie vzťahov,

interakcií so sociálnym prostredím, podporovať rodiny pri rozvíjaní a zlepšovaní schopnosti riešiť nepriaznivú životnú situáciu

Obsah programu: Pomoc pri zlepšovaní vzťahov k sociálnym inštitúciám a sociálnym organizáciám, pomoc pri rozvoji sociálnych kompetencií, zvyšovanie finančnej gramotnosti, podpora a rozvoj rodičovských zručností, pomoc pri rozvíjaní výchovných zručností rodičov, pomoc skvalitňovať vzájomný vzťah rodičov a komunikáciu členov rodiny

Odborný tím: sociálny pracovník/psychológ

Opatrenie podľa § 44a ods.1 písm. a) b) bod 1 zákona č. 305/2005 Z.z.

a) Poskytovanie podpory sociálneho alebo iného odborného poradenstva náhradným rodičom

Minimálna dĺžka trvania programu: 10 hodín

Maximálna dĺžka trvania: 40 hodín

Cieľ programu: poskytnutie odbornej pomoci a poradenstva náhradným rodičom za účelom

uľahčenia zabezpečovania náhradného rodinného prostredia pre dieťa

Obsah programu: pomoc pri rozvíjaní schopnosti náhradných rodičov porozumieť potrebám dieťaťa a uspokojovať ich, podpora a pomoc pri rozvíjaní a osvojovaní si komunikačných a sociálnych zručností, podpora a pomoc pri rozvíjaní výchovných zručností náhradných rodičov (určovanie hraníc a ich dodržiavanie, oceňovanie, pochvala), pomoc pri riešení záťažových situácií v rodine, poskytnúť formou poradenstva informácie o zákonných nárokoch pomáhajúcich subjektoch, vedenie rodiny k samostatnému a zodpovednému riešeniu situácie.

Odborný tím: sociálny pracovník/psychológ

b) Vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov

Minimálna dĺžka trvania programu: 10 hodín

Maximálna dĺžka trvania: 40 hodín

Cieľ programu: poskytnutie odbornej pomoci a poradenstva náhradným rodičom na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov

Obsah programu: Poskytovanie sociálneho poradenstva s problémami v rodine, v škole, pomoc rodičom zlepšovať ich schopnosť riešiť problémy, pomoc pri rozvíjaní výchovných zručností náhradných rodičov, pomoc formou poradenstva náhradným rodičom (informácie a zákonných nárokov, pomáhajúcich subjektoch), vedenie rodiny k samostatnému a zodpovednému riešeniu

Odborný tím: sociálny pracovník/psychológ

Opatrenie podľa § 73 ods. 6 písm. a) zákona č. 305/2005 Z.z.

- Vykonávanie opatrení na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenie možností rodičov, riešiť situáciu dieťaťa a rodiny na účely určenie miery ohrozenia dieťaťa, ak opatreniami vykonávanými vo vlastnej pôsobnosti nebolo možné jednoznačne určiť mieru ohrozenia dieťaťa.

Minimálna dĺžka trvania programu: 10 hodín

Maximálna dĺžka trvania: 30 hodín

Cieľ programu: príprava odborných podkladov na zhodnotenie situácie dieťaťa a jeho rodiny, identifikovaním rizikových faktorov, ktoré ohrozujú alebo môžu ohroziť dieťa, ako aj zmapovanie kapacít a potenciálnych oblastí progresívnej zmeny životnej situácie rodiny, jednak v rodine ako aj v širšom sociálnom okolí dieťaťa a jeho rodiny.

Obsah programu: zhodnotenie a analýza situácie dieťaťa a rodiny v ktorej sa momentálne nachádza, vyhodnotenie napĺňania potrieb dieťaťa, zhodnotenie možných rizík a ohrození, ako aj zmapovanie kompenzačných mechanizmov rodiny riešiť situáciu. Výsledkom programu nie je určenie miery ohrozenia dieťaťa, ale participácia (príprava odborných podkladov) s orgánom SPODaSK na určení alebo overení miery ohrozenia dieťaťa.

Odborný tím: sociálny pracovník/psychológ

Opatrenie podľa § 73 ods. 6 písm. e) zákona č. 305/2005 Z.z.

- Poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti

Minimálna dĺžka trvania programu: 10 hodín

Maximálna dĺžka trvania: 20 hodín

Cieľ programu: Poskytnutie odbornej pomoci a podpory mladému dospelému s cieľom napomôcť k samostatnému, zodpovednému riešeniu životnej situácie

**Plánovanie
a vyhodnocovanie
výchovnej činnosti
v samostatne
usporiadaných
skupinách**

Obsah programu: poradenstvo a pomoc v oblasti zabezpečenia bývania, pomoc pri uplatnení sa na trhu práce, sprevádzanie pri vybavovaní úradných záležitostí, rozvoj finančnej gramotnosti

Odborný tím: sociálny pracovník/psychológ

Výchova (edukácia) je súčasť výchovnej skutočnosti, činnosť smerujúca k získaniu a zdokonaleniu schopností a vlastností človeka. Výchova je pôsobenie na procesy ľudského učenia a socializácie s cieľom premeny človeka po všetkých stránkach – telesnej, duševnej aj duchovnej.

Výchovu počas pobytu v Centre vykonávajú v samostatnej usporiadanej skupine vychovávatelia v spolupráci s pomocnými vychovávateľmi a odborným tímom centra. V profesionálnych náhradných rodinách výchovný proces zabezpečujú profesionálni náhradní rodičia v spolupráci s odborným tímom Centra.

Výchova detí je plánovaná a vyhodnocovaná v Pláne výchovnej práce s dieťaťom, ktorý tvorí súčasť IPROD-u. Vyhodnocuje sa mesačne na skupinovej porade komplexné vyhodnotenie plánov výchovnej práce s dieťaťom je realizované polročne. Na výchove detí sa podieľajú aj rodičia (ak nemajú rodičovské práva odobraté súdom), príbuzní a osoby blízke dieťaťu prostredníctvom Plánu činnosti pre rodinu, ktorý vychovávateľ odovzdáva rodičovi resp. inej blízkej osobe pri odchode dieťaťa na pobyt mimo detský domov.

Vychovávatelia zastupujú rodičov vo výchove detí budovaním kladného vzťahu k dieťaťu založenom na 4 základných prvkoch: vzájomný rešpekt - spoločná zábava - povzbudzovanie - vyjadrovanie citu k dieťaťu. V rámci pravidelných komunitných stretnutí s deťmi v samostatne usporiadaných skupinách riešia aktuálne otázky týkajúce sa v oblastiach: správania, vzdelávania, záujmovej činnosti, socializácie a upevňovania vzťahov s biologickou rodinou.

Výchovný proces vychádza z dodržiavania psychohygienického hľadiska

a rozdelenia výchovno-vzdelávacích aktivít s efektívnym využitím voľného času zapracovaného v systematickom režime dňa so zameraním na zdravý životný štýl, športové aktivity, pestovanie estetického cítenia u detí, podporu ich talentu, prevenciu, rozvoj manuálnych zručností a finančnej gramotnosti, ktorý je plánovaný spolu s deťmi a vyvesený na viditeľnom mieste na samostatnej usporiadanej skupine.

Výchovné pôsobenie smerujeme k emocionálnemu naplneniu dieťaťa vychádzajúc z jeho individuality a mentálnej úrovne, pričom kľúčových prvkom výchovného procesu je individuálny prístup, názornosť, systematickosť, pozitívny príklad a reálny zážitok zo životných skúseností ako aj praktických zručností rodinného života.

Psychológovia centra v rámci výchovnej činnosti realizujú:

- **Sociálno-psychologické výcviky (SPV)**

Cieľom výcviku je podpora sebareflexie, poskytnutie spätnej väzby v súvislosti s prehodnotením vlastného správania, hlbšie porozumenie vlastnému prežívaniu a emóciám. Maloleté deti v rámci SPV majú možnosť prežiť, natrénovať alebo zvnútorňovať si niektorú z efektívnych foriem komunikácie, správania, zručností, prípadne osvojiť si techniky efektívneho zvládania záťažových situácií, učiť sa sebaopoznávaniu, zvyšovať citlivosť k neverbálnym prejavom správania, posilňovať schopnosť seba vyjadrovania, schopnosť asertivity a empatie. Intenzitu a počet skupinových sedení si psychológovia centra stanovujú na základe potrieb detí v pláne psychologickej starostlivosti.

- **Preventívne programy**

Preventívne programy sú zamerané na podporu a ochranu psychického a fyzického zdravia detí. V rámci prevencie dochádza k osvete v danej problematike, účinnému vzdelávaniu, vzájomnému ovplyvňovaniu a podnecovaniu detí k žiaducemu správaniu. Prevencia sa realizuje v centre minimálne dvakrát ročne so zameraním na protidrogovú tematiku a na predchádzanie rizikovému sexuálnemu správaniu. V prípade potreby sa

uskutočňujú preventívne aktivity aj s iným zameraním ako napr. kyberšikana, rizikové správanie v spoločnosti, gamebling a pod. Tieto programy sú realizované rôznymi formami - individuálne alebo skupinové sedenia. V rámci prevencie sa v centre organizujú aj prednášky externých odborníkov, napr. so zástupcami občianskych združení, policajného zboru, z oblasti medicíny a pod. Jednotlivé preventívne aktivity majú výchovný a vzdelávací charakter a predchádzajú vzniku sociálno-patologických javov v spoločnosti.

Výchovná činnosť samostatnej skupiny v centre sa vykonáva v súlade s nastaveným denným režimom:

Počas pracovných dní

- ❖ 6.00 – 6.30 budíček
- ❖ 6.30 – 7.15 osobná hygiena, úprava izieb, raňajky
- ❖ 7.15 – 7.30 odchod do školských a predškolských zariadeniach
- ❖ 12.30 – 14.30 príchod detí zo škôl (oddych, individuálne rozhovory)
- ❖ 14.30 – 16.00 príprava na vyučovanie, štúdium
- ❖ 16.00 olovrant
- ❖ 16.00 – 18.00 rekreačno-záujmová činnosť, individuálne a skupinové vychádzky, príprava večere
- ❖ 18.00 – 18.30 večera
- ❖ 18.30 – 19.00 služby, komunita – vyhodnotenie dňa, spoločný rozhovor
- ❖ 19.00 – 20.00 večerná hygiena, sledovanie TV
- ❖ 20.00 – večierka detí do 10 rokov veku*
- ❖ 21.00 – večierka detí od 10 do 15 rokov veku*
- ❖ 22.00 – večierka detí od 15 rokov veku*

* kľudový režim s limitovaním času pri obrazovkách TV, mobiloch, tabletoch a PC

Počas dní pracovného voľna, sviatkov a prázdnin

- ❖ 9.00 – budíček
- ❖ 9.00 – 9.30 ranná hygiena, úprava izieb

- ❖ 9.30 – 10.00 raňajky
- ❖ 10.00 -12.00 príprava obeda, *v sobotu prebieha upratovanie centra a vonkajšieho areálu*
- ❖ 11.00 desiata
- ❖ 12.00 – 13.00 obed, upratovanie kuchyne
- ❖ 13.00 – 14.30 oddych na lôžku, voľné hry detí
- ❖ 14.30 – 18.30 individuálne a spoločné vychádzky, záujmové aktivity, športová a pohybová činnosť na čerstvom vzduchu, príprava olovrantu a večere
- ❖ 16.00 – olovrant
- ❖ 18.00 – 18.30 večera
- ❖ 18.30 – 19.00 služby, komunita
- ❖ 19.00 – 20.00 upratovanie priestorov, osobná hygiena
- ❖ 20.00 – 22.30 sledovanie TV, osobné rozhovory, voľné hry detí, počúvanie hudby
- ❖ Do 21.00 večierka detí do 10 rokov veku*
- ❖ Do 22.00 večierka detí do 15 rokov veku*
- ❖ Do 22.30 večierka detí od 15 rokov veku*

* kludový režim s limitovaním času pri obrazovkách TV, mobiloch, tabletoch a PC

**Opis obsahu
prípravy na
vykonávanie
profesionálnej
náhradnej
starostlivosti**

Centrum pre deti a rodinu Štúrovo zabezpečuje prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti (ďalej len „príprava“) a zároveň poskytuje záujemcom všetky informácie súvisiace s prípravou.

Základné podmienky, rozsah a obsah prípravy sú upravené zákonom č. 305/2005 Z. z. a Vyhláškou č. 103/2018 Z. z. Profesionálna náhradná rodina (ďalej len „PNR“) je súčasťou organizačnej štruktúry Centra, v ktorom sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Centrum vykonáva pobytové opatrenia súdu v PNR, ktorá poskytuje starostlivosť ustanovenému počtu detí a mladých dospelých v rodinnom dome alebo v byte, ktorého je PNR vlastníkom, spoluvlastníkom, nájomcom alebo spoločným nájomcom (§ 51 ods. 1). V PNR zabezpečujú starostlivosť o deti a mladých dospelých manželia, ktorí sú zamestnancami centra, alebo fyzická osoba, ktorá je zamestnancom centra.

Záujemca o prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti (ďalej len „záujemca“) na základe svojej motivácie po absolvovaní prípravy dočasne poskytne svoje domáce a rodinné prostredie dieťaťu, ktoré je v centre umiestnené na základe rozhodnutia súdu, s cieľom naplniť jeho individuálne potreby vzhľadom na aktuálnu životnú situáciu, v ktorej sa nachádza. PNR je povinný splniť ustanovený kvalifikačný predpoklad a absolvovať prípravu v ustanovenom rozsahu, ktorej súčasťou je písomné zhodnotenie tejto prípravy. Ak starostlivosť o deti v PNR zabezpečujú manželia, ktorí sú zamestnancami centra, ustanovený kvalifikačný predpoklad musí spĺňať aspoň jeden z manželov. Na manžela alebo manželku fyzickej osoby, ktorá je zamestnancom centra sa vzťahuje zákonom stanovený rozsah prípravy a bezúhonnosť v rozsahu aká platí pre fyzickú osobu, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom (§ 39 ods. 4).

Hlavným poslaním profesionálneho náhradného rodiča je naplniť jednu zo základných potrieb dieťaťa, a to potrebu blízkej osoby, s ktorou si dieťa vytvorí vzájomné puto – láskyplný vzťah. Samotná rola PNR je zložitá a nesie v sebe spojenie roly rodiča a roly profesionála – vychovávateľa. V niektorých situáciách prevažuje jedno, inokedy zase druhé. Je ťažké definovať aký je ten

správny pomer medzi rolou rodiča a rolou profesionála. Snaha o vyváženie obidvoch rolí je súčasťou obsahu prípravy na vykonávanie PNR.

Aby sa záujemca mohol stať PNR musí spĺňať:

1. Určité kvalifikačné predpoklady pre zabezpečenie starostlivosti o dieťa a to najmenej (Vyhláška č. 103/2018 Z. z., § 15 ods.1): nižšie stredné odborné vzdelanie, alebo stredné odborné vzdelanie, úplné stredné všeobecné vzdelanie alebo úplné stredné odborné, vzdelanie, ak sa zabezpečuje starostlivosť o dieťa, ktoré vyžaduje zvýšenú starostlivosť z dôvodu, že bolo týrané, sexuálne zneužívané alebo bol na ňom spáchaný trestný čin ohrozujúci jeho priaznivý psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin.

2. Rozsah prípravy na vykonávanie PNR je:

a) 60 hodín, ak záujemca ukončil úplné stredné vzdelanie,

b) 80 hodín, ak záujemca ukončil stredné vzdelanie,

c) najmenej 21 hodín nácviku praktických zručností podľa § 16 ods. 1 písm.

b), ak ide o

1. zamestnanca centra, ktorý bol členom odborného tímu podľa § 5 alebo ktorý zabezpečoval starostlivosť o deti nepretržite najmenej tri roky,

2. manžela profesionálneho náhradného rodiča a starostlivosť v profesionálnej náhradnej rodine zabezpečuje len jeden z manželov.

Za povolenú neúčast' sa považuje max. 10 percent z celkového počtu hodín prípravy, ktorá musí byť zdokladovaná (napr. PN, lekárske vyšetrenia, úmrtie v rodine a pod.). Manžel/ka záujemcu je povinný/á zúčastniť sa daného počtu hodín, inak prípravu neabsolvoval. Obdobný postup odporúčame uplatniť aj voči partnerovi záujemcu s ktorým žije v spoločnej domácnosti.

Prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti zabezpečuje centrum bez úhrady /náklady spojené s dopravou, stravovaním, ubytovaním a iné si záujemca zabezpečuje z vlastných zdrojov/.

Centrum zriaďuje tím na prípravu fyzickej osoby, ktorá má záujem stať sa

profesionálnym náhradným rodičom, v zložení:

- najmenej jeden psychológ s ukončeným vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore psychológia (Vyhláška č. 103/2018 Z. z., § 16 ods. 3),

- najmenej jeden sociálny pracovník s ukončeným vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore sociálna práca,

- k vyššie uvedenému realizačného tímu môžu byť prizvaní aj iní odborníci (napr. profesionálny náhradný rodič, vychovávateľ centra, prípadne iní odborníci, ktorí nie sú zamestnancami centra),

Riaditeľ Centra určí koordinátora prípravy, ktorý manažuje celý proces prípravy.

Povinná dokumentácia:

- Dohoda o realizovaní prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti, uzatvorená medzi centrom a záujemcom

- Súhlas so spracovaním osobných údajov

- Podrobnejší obsah prípravy a informácie o podmienkach vykonania prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti

- Prezenčná listina a výkaz /odpočet úloh za daný časofond/

- Zhodnotenie prípravy, ktoré je vypracované po ukončení prípravy.

Obsah prípravy:

Príprava na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti v centre zahŕňa:

a) poskytnutie základných informácií o:

1. právnych predpisoch upravujúcich oblasť sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a rodinnoprávnych vzťahov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisoch súvisiacich s vykonávaním profesionálnej náhradnej starostlivosti,

2. výchovných opatreniach, náhradnej starostlivosti a osvojení,
3. psychickom vývine, fyzickom vývine a sociálnom vývine dieťaťa a potrebách dieťaťa,
4. potrebách a špecifikách starostlivosti o dieťa, ktoré je obeťou trestného činu obchodovania s ľuďmi, alebo ktoré je týrané, sexuálne zneužívané alebo sa vykonávajú opatrenia na overenie miery ohrozenia dieťaťa týraním, sexuálnym zneužívaním alebo iným činom ohrozujúcim jeho život, zdravie, priaznivý psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin v rozsahu najmenej 16 hodín z celkového počtu hodín určených na poskytnutie základných informácií,
5. právach dieťaťa,
6. právach a povinnostiach profesionálneho náhradného rodiča;

b) nácvik praktických zručností vo výchovnej práci s deťmi v rozsahu najmenej 50 % z celkového počtu hodín prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti zameraný na:

1. identifikáciu vývinových potrieb dieťaťa,
2. vzťahovú väzbu, citové pripútanie a separáciu dieťaťa,
3. prispôsobenie sa zmene v rodine profesionálneho náhradného rodiča,
4. komunikačné zručnosti,
5. rozvoj výchovných zručností,
6. riešenie záťažových situácií v rodine,
7. spoluprácu v tíme odborníkov.

Po ukončení prípravy centrum vypracuje zhodnotenie prípravy v písomnej podobe, ktorého súčasťou je najmä:

1. zhodnotenie záujmu fyzickej osoby o získanie informácií podľa odseku 1 písm. a) a zhodnotenie spolupráce pri nácviku podľa odseku 1 písm. b) počas

**Tvorba
a vyhodnocovanie
čiasťkových plánov
IPROD**

- prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti,
2. zhodnotenie motivácie fyzickej osoby na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti,
 3. záver, či fyzická osoba absolvovala alebo neabsolvovala prípravu na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti.

V prípade, že záujemca ukončí prípravu v jej priebehu, písomné zhodnotenie sa nevypracuje vôbec.

Odporúčaný počet záujemcov o prípravu na vykonávanie PNR je: 5 až 12 osôb.

Dĺžka trvania prípravy: ukončenie najneskôr do 3 mesiacov /časový fond 60 resp. 80 hodín/ od začatia prípravy.

Odporúčaný pomer k rozvrhnutiu časofondu:

- poskytnutie základných informácií – 40 %
- nácvik praktických zručností – 60 %

Pri uzavretí Dohody o realizácii prípravy sa záujemcovi poskytne podrobnejší obsah prípravy a metodická príručka pre profesionálneho náhradného rodiča. Obsah prípravy na profesionálne náhradné rodičovstvo je zverejnené na stránke centra: <https://cpdarsturovo.eu/>

Za účelom dosiahnutia priaznivého psychického, fyzického a sociálneho vývinu dieťaťa sa v centre vypracováva pre každé umiestnené dieťa na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia **Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa.**

Prvým nevyhnutným predpokladom pre jeho tvorbu je komplexná odborná diagnostika - pedagogická, psychologická a sociálna, ktorá vychádza z dostupných diagnostických správ a internej diagnostiky, realizovanej v spolupráci odborného a výchovného tímu. Jej výstupom je identifikovanie

silných stránok a rozvojových potrieb klientov v jednotlivých oblastiach a odporúčania pre konkrétne úlohy vedúce k naplneniu týchto potrieb.

Stanovenie hlavného cieľa sa odvíja zo záverov prípadovej konferencie, ktorá sa realizuje do 2 týždňov od prijatia dieťaťa do centra za účasti dieťaťa – s ohľadom na jeho vek a rozumovú vyspelosť, jeho rodiny/blízkych osôb, zamestnancov centra - psychológ, vychovávateľ, príp. profesionálny náhradný rodič, zamestnancov orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a samosprávy, prípadne iných zainteresovaných osôb.

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa predstavuje súbor čiastkových plánov vykonávania odborných činností v centre, jeho obsahom je:

- **Plán sociálnej práce,**
- **Plán výchovnej práce s dieťaťom,**
- **Hlavné úlohy psychologickej činnosti psychológa centra.**

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa obsahuje:

- cieľ odbornej práce s dieťaťom, jeho rodinou alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, a ďalšími fyzickými osobami, ktorý určí orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a centrum spoločne,
- kontaktné údaje zamestnanca, ktorý koordinuje plnenie úloh individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa v centre,
- kontaktné údaje zamestnanca orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorý vedie a koordinuje plnenie plánu sociálnej práce s dieťaťom.

Plán sociálnej práce obsahuje:

- mieru ohrozenia dieťaťa a ak sa centrum podieľalo na určení miery ohrozenia dieťaťa, opis postupu určenia miery ohrozenia dieťaťa centrom,

- zhodnotenie situácie dieťaťa a jeho rodiny,
- spolupracujúce subjekty na tvorbe plánu sociálnej práce, ak sa na tvorbe plánu sociálnej práce podieľali,
- ciele sociálnej práce v centre,
- konkrétne úlohy na dosiahnutie cieľov:
 - centra,
 - orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
 - plánu sociálnej práce s rodinou orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
 - obce, akreditovaného subjektu, ak sa podieľajú na plnení plánu sociálnej práce,
 - ďalších osôb, ak boli v pláne určené úlohy pre tieto osoby,
- kritérium hodnotenia splnenia alebo úlohy a termín prehodnotenia úlohy,
- výsledok prehodnotenia plnenia úloh,
- výsledok prehodnotenia miery ohrozenia dieťaťa,

Najmenej rok pred dovŕšením plnoletosti dieťaťa je súčasťou plánu sociálnej práce **Plán prípravy na osamostatnenie sa mladého dospelého**. Plán sa tvorí v spolupráci a za prítomnosti mladého dospelého, s prihliadnutím na konkrétne plány individuálne. Plán prípravy na osamostatnenie sa mladého dospelého sa 1 x polročne vyhodnocuje a aktualizuje v prípade zmien a plánov mladého dospelého.

Ak sa vykonávanie pobytového opatrenia v centre skončí nadobudnutím plnoletosti dieťaťa a na jeho žiadosť centrum pokračuje v poskytovaní starostlivosti, príprava na osamostatnenie sa realizuje prostredníctvom **Plánu osamostatňovania sa mladého dospelého**, ktorého súčasťou je aj predpokladaný spôsob zabezpečenia si ďalšieho bývania

Ďalším čiastkovým plánom individuálneho plánu rozvoja osobnosti

dieťa je **Plán výchovnej práce s dieťaťom.**

Dieťa s ohľadom na jeho vek a rozumovú vyspelosť je zapájané do tvorby a vyhodnocovania plánu výchovnej práce, dostáva priestor na diskusiu o opatreniach, ktoré sa ho týkajú. **Úlohy vyplývajúce z plánu výchovnej práce sú pravidelne 1 x mesačne vyhodnocované za účasti všetkých vychovávateľov samostatnej skupiny, sociálnych pracovníkov a psychológa.** Plán výchovnej práce s dieťaťom obsahuje reálne a konkrétne ciele, ktoré zodpovedajú schopnostiam, záujmom a potrebám dieťaťa.

Jednou zo súčastí individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa sú aj **Hlavné úlohy psychologickkej činnosti psychológa centra.** Psychológ centra vykonáva psychologickú činnosť **v troch fázach**, pričom každá z nich má svoje osobité hlavné úlohy.

- **Prvá fáza** sa viaže k procesu **prijatia a adaptácie klienta.** V tomto období psychológ poskytuje dieťaťu psychologickú intervenciu, ktorá je vykonaná **do 48 hodín od jeho prijatia do zariadenia.** Dôraz kladie na podporu, stabilizáciu a skríning aktuálneho emočného stavu. V priebehu prvých troch mesiacov sa realizuje skríning najmenej dvakrát mesačne prostredníctvom odborných metód - rozhovorom s klientom, vychovávateľom, pozorovaním alebo inými psychologickými metódami a technikami. **Do troch mesiacov od prijatia dieťaťa do centra sa realizuje vstupná psychodiagnostika.** Výstupom činnosti je psychologická diagnostická správa, záznam o procese adaptácie a plán psychologickkej starostlivosti o klienta.
- **V druhej fáze, po uplynutí obdobia troch mesiacov od prijatia dieťaťa,** psychológ realizuje **periodickú psychodiagnostiku,** u dieťaťa mladšieho ako jeden rok raz mesačne, u dieťaťa od jedného do troch rokov každé tri mesiace.

Psychologická starostlivosť je realizovaná individuálnou a skupinovou formou. **Individuálna práca** je zabezpečovaná minimálne raz mesačne prostredníctvom skríningu aktuálneho psychického a emočného stavu a psychologického poradenstva.

Skupinová práca spočíva v sociálno-psychologických výcvikoch vykonávaných raz mesačne. Polročne sú realizované preventívne programy zamerané na zamedzenie užívania návykových látok a prevenciu sexuálneho zneužívania. Psychologická starostlivosť je poskytovaná aj mladým dospelým v centre.

- **Tretia fáza** sa viaže na obdobie po odchode klienta zo zariadenia, kedy je poskytovaná psychologická starostlivosť mladému dospelému na základe jeho žiadosti.

Pre dieťa umiestnené v centre na základe **dohody s rodičom alebo osobou**, ktorá sa osobne stará o dieťa sa v centre vypracováva **Plán vykonávania opatrení pobytovou formou**, ktorý obsahuje:

- mieru ohrozenia dieťaťa a ak sa centrum podieľalo na určení miery ohrozenia dieťaťa, opis postupu určenia miery ohrozenia dieťaťa centrom,
- zhodnotenie situácie dieťaťa a jeho rodiny,
- spolupracujúce subjekty na tvorbe plánu sociálnej práce, ak sa na tvorbe plánu sociálnej práce podieľali,
- ciele sociálnej práce v centre,
- konkrétne úlohy na dosiahnutie cieľov:
 - centra vrátane metód sociálnej práce (aj úlohy psychologickéj činnosti),
 - orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
 - obce, akreditovaného subjektu, ak sa podieľajú na plnení plánu sociálnej práce,
 - ďalších osôb, ak boli v pláne určené úlohy pre tieto osoby,
- kritérium hodnotenia splnenia alebo úlohy a termín prehodnotenia úlohy,
- výsledok prehodnotenia plnenia úloh,
- výsledok prehodnotenia miery ohrozenia dieťaťa,

- ďalšie rozhodujúce skutočnosti.

Pri výkone **opatrení ambulantnou a terénnou formou** centrum vypracováva **Plán vykonávania opatrení ambulantnou alebo terénnou formou**.

Obsahom plánu sú:

- odborné metódy práce a podrobnosti ich vykonávania,
- rozsah vykonávaných metód vyjadrený v osobohodinách,
- označenie a pracovné zaradenie zamestnanca centra, ktorý zodpovedá za vykonávanie opatrení,
- počet zamestnancov, ktorí sa podieľajú na vykonávaní opatrení,
- dôvody ukončenia vykonávania odborných činností,
- spôsob a časový harmonogram priebežného a záverečného hodnotenia vykonávania opatrení v centre.

<p>Podmienky pre záujmovú, športovú, kultúrnu a rekreačnú činnosť</p>	<p>Záujmová, športová, kultúrna a rekreačná činnosť je zabezpečovaná prostredníctvom krúžkov, voľno-časovými aktivitami, jednodňovými a viacdňovými výletmi, aktívnou účasťou na športových hrách a podujatí mesta. Deti sa zúčastňujú letných a zimných táborov, divadelných predstavení, koncertov a všetkých kultúrnych podujatí organizovaných mestom Štúrovo.</p> <p>Každé dieťa má právo na rozvoj svojho talentu a schopností. Záujmová činnosť je súčasťou vzdelávania dieťaťa. Záujmová činnosť je poskytovaná na základe dohody medzi Centrom a umeleckou školou, základnou školou, športovým klubom, turistickým oddielom atď. V dohode sa uvádza okrem platby aj spôsob premiestňovania sa dieťaťa na krúžok, sprevádzanie dospelou osobou a spôsob odovzdávania informácií .</p> <p>Rekreačná činnosť je deťom poskytovaná v čase letných a zimných prázdnin podľa finančných možností Centra.</p> <p>Kultúrna činnosť je zabezpečovaná v Centre, v iných zariadeniach obdobného charakteru a v spoločenských zariadeniach.</p>
<p>Prejavovanie náboženského vyznania a viery</p>	<p>Duchovné potreby detí sa zabezpečujú podporou rôznych náboženských aktivít. Deti majú možnosť slobodného výberu vierovyznania. Počas sviatkov sú deti v Centre vedené k dodržiavaniu tradícií spojených so sviatkami Vianoc, Veľkej noci a pod.</p>
<p>Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti</p>	<p>Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti v Centre je zabezpečované na základe aktuálne vzniknutých zdravotných problémov.</p> <p>Prijatím maloletého do Centra, vzniká Centru povinnosť zabezpečiť maloletému vstupnú lekársku prehliadku poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.</p> <p>Deti v Centre sa pravidelne zúčastňujú preventívnych prehliadok u pediatra a stomatóloga.</p> <p>Deti v Centre z dôvodu preventívnych prehliadok a vzniknutých zdravotných problémov v rámci Štúrova navštevujú nasledovné ambulancie:</p> <p><u>Pediatier:</u> MUDr. František Kénessy , Jesenského 105/85, 943 01 Štúrovo</p>

Stomatológ:

MUDr. Gabriel Sólya, Jesenského 105/85, 943 01 Štúrovo

MUDr. Katarína Szabóová, Jesenského 105/85, 943 01 Štúrovo

Očná ambulancia:

MUDr. Ivana Janáková, Záhradnícka 4, 943 01 Štúrovo

Kožná ambulancia:

MUDr. Mgr. Peter Frey PhD., Jesenského 105/85, 943 01 Štúrovo

Nosno-ušno-krčná ambulancia:

MUDr. Richard Hudák, Jesenského 105/85, 943 01 Štúrovo

Gynekologická ambulancia:

MUDr. Gabriela Ikrényiová, Jesenského 105/85, 943 01 Štúrovo

Na absolvovanie ďalších potrebných špecializovaných odborných vyšetrení je potreba cestovania mimo sídla Centra. Centrum využíva nasledovné ambulancie odborných lekárov v Nových Zámkoch, Šahách, Komárne a v Leviciach.

Detský psychiater:

MUDr. Iveta Sütöová, E. Štúra 3514/18, 940 60 Nové Zámky

Neuropsychiater, neurológ :

MUDr. Gábor Póczik, F. Rákócziho II. 587/2, 936 01 Šahy

Neurológ:

MUDr. Eva Hanáčková, Senný trh 799/6, 945 05 Komárno

Imunoalergologická ambulancia:

MUDr. Monika Kolejáková, Janka Kráľa 3, 940 81 Nové Zámky

	<p><u>Kardiológ:</u> MUDr. Roman Haramia, Slovenská 2323/11, 940 52 Nové Zámky</p> <p><u>Detská gastroenterológia:</u> MUDr. Eva Polomová, Andovská 9, 940 53 Nové Zámky</p> <p><u>Logopedická starostlivosť:</u> PaeDr. Zita Zmetáková, Petöfiho 22, 943 01 Štúrovo</p> <p>Zdravotná starostlivosť o deti v PNR je zabezpečená v spolupráci s centrom, poskytuje sa prioritne v mieste bydliska PNR, podľa dostupnosti odborných lekárov.</p> <p>Starostlivosť počas ochorenia dieťaťa: deti k lekárovi sprevádza vychovávateľ/PNR. Lieky pre dieťa zabezpečuje službukonajúci vychovávateľ/PNR.</p> <p>Pobyt dieťaťa v zdravotníckom zariadení: hospitalizáciu dieťaťa organizuje službukonajúci vychovávateľ/PNR. O hospitalizácii sa vedie záznam v Knihe denného hlásenia. Vychovávatelia sa počas hospitalizácie dieťaťa pravidelne telefonicky zaujímajú o jeho aktuálny zdravotný stav.</p> <p>Administratívna agenda: záznam o pravidelnom podávaní predpísaných liekov a počas choroby sa vedie v Knihe denného hlásenia a v záznamoch o podávaní liekov. Evidenciu liekov v prípade nevoľnosti z lekárničky vedú vychovávatelia.</p>
<p>Zabezpečenie školskej dochádzky a prípravy na povolanie (deti /MD)</p>	<p>Každé dieťa, ktoré je prijaté do Centra má zabezpečené vzdelávanie v systéme materských, základných, stredných a vysokých škôl.</p> <p>Vzdelávanie pre deti Centra sa zabezpečujú prednostne v mieste pôsobenia Centra. Mimo deti študujú v prípadoch, ak nie je obdobná škola v mieste pôsobenia Centra, resp., PNR, alebo je to v najlepšom záujme dieťaťa.</p>

MATERSKÉ ŠKOLY:

Deti Centra majú zabezpečenú návštevu v materských škôlkach na adrese:

- Družstevný rad č. 22, Štúrovo s vyučovacím jazykom slovenským a maďarským;

ZÁKLADNÉ ŠKOLY:

Základné školy pre maloleté deti sú k dispozícii na ulici Adyho č.6, v Štúrove.

Na jednej ulici sú zvlášť Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským a Základná škola s vyučovacím jazykom slovenským.

Špeciálna základná škola s vyučovacím jazykom slovenským a maďarským, ktorá je najviac navštevovaná sa nachádza neďaleko Centra na adrese Lipová 6, Štúrovo.

STREDNÉ ŠKOLY:

Deti Centra majú možnosť pokračovať štúdiu na stredných školách v Štúrove na škole - Stredná odborná škola, Sv. Štefana 81. Na škole je voliteľné trojročné štúdium v odboroch technického zamerania, odbor služieb, alebo štvorročné štúdium sa končí maturitou v učebných odboroch administratívneho a technického zamerania.

Po úspešnom ukončení štúdií v týchto odboroch deti získajú výučný list a vysvedčenie o maturitnej skúške a majú možnosť zvýšiť si svoju kvalifikáciu na vysokých školách alebo šancu sa zamestnať hneď po ukončení štúdia.

Neďaleko Centra pôsobí Súkromná spojená stredná škola na ulici Sv. Štefana 36, Štúrovo s organizačnými zložkami:

- Súkromná obchodná akadémia - dôraz sa kladie tak na všeobecné, ako aj na odborné ekonomické vzdelanie.
- Súkromná odborná škola so študijnými odbormi: hostinský a kaderník

Vzdelávanie smeruje k tomu, aby študent v primeranej miere naplnil základné ciele vzdelávania. Je to príprava na úspešný zmysluplný osobný a pracovný život. Po skončení štúdia sa získava vysvedčenie o maturitnej skúške resp. výučný list v danom obore.

Centrum mimo mesta Štúrovo spolupracuje so Strednou odbornou školou dopravy a služieb, Jesenského 1 v Nových Zámkoch. Základným poslaním školy je príprava žiakov na kvalifikovaný výkon náročných povolání, poskytovať prispôsobivé odborné vzdelanie a prípravu uplatniť sa na trhu práce. Stredná odborná škola má k dispozícii školský internát pre ubytovanie žiakov zo vzdialenejších miest.

Klienti s Centra navštevujú i Strednú odbornú školu techniky a služieb, Pod amfiteátrom 7, Levice. Na škole je možnosť výberu trojročného štúdia v učebných odboroch mechanického a technického zamerania, pre získanie výučného listu alebo výber štvorročného štúdia ukončené maturitnou skúškou v učebných odboroch technického zamerania a marketingu. Stredná škola presadzuje myšlienku, že kvalitné odborné vzdelávanie a príprava musí reagovať na aktuálne a očakávané potreby praxe a umožniť tak mladým ľuďom nadobudnúť praktické zručnosti, poznatky a kompetencie potrebné na pracovnom trhu. Stredná odborná škola má k dispozícii školský internát pre ubytovanie žiakov zo vzdialenejších miest.

Ďalšou možnosťou pre pokračovanie štúdia je Odborné učilište internátne, Kapitúlska 15, Šahy - trojročné odbory pre získanie výučného listu zvlášť pre dievčatá zo zameraním na služby a domáce práce a pre chlapcov strojníckeho zamerania, natieračské práce.

Ďalšou z možností pokračovania štúdia na strednej škole je i Stredná odborná škola vo Dvoroch nad Žitavou s vyučovacím jazykom slovenským i maďarským na adrese: Hlavné námestie 3/2. Stredná škola ponúka možnosti štúdia v trojročných študijných odboroch: automechanik, cukrár, čašník, servírka, kuchár, poľnohospodár-farmár.

Ak dieťa prechádza na vyšší stupeň v školskom systéme, vychovávateľ poskytuje dieťaťu v spolupráci so školou odborné poradenstvo. O tomto sa vedie záznam v Pláne výchovnej práce s dieťaťom. Ak má dieťa záujem, môže sa v doprovode vychovávateľa zúčastniť prezentácií stredných škôl. Prihlášku do školy podpisuje štatutárny zástupca Centra.

Prípravu na vyučovanie zabezpečujú pravidelne vychovávateľa a PNR.

Príprava môže byť individuálna alebo spoločná a to v závislosti od potrieb a schopností dieťa. Spôsob prípravy na vyučovanie je uvedený na viditeľnom

	<p>mieste v Režime dňa skupiny tak, aby aj zastupujúci vychovávateľ dodržal spôsob prípravy dieťaťa na vyučovanie.</p> <p>Za účelom dosiahnutia kvalitných výsledkov v škole sa vychovávateľ zúčastňuje rodičovských združení a návštev v škole aj bez pozvania.</p> <p>Vychovávateľ sa pravidelne na konci mesiaca informuje o výsledkoch, ktoré dosahuje dieťa vo výchovno-vzdelávacieho procese v škole, o čom vedie záznamy.</p>
<p>Práva dieťaťa</p> <p>- spôsob udržovania kontaktov s rodinou</p> <p>- spôsob kontaktovania sa dieťaťa na pomáhajúce subjekty</p> <p>- podmienky doručovania pošty, prístupu na internet a používanie telefónu</p>	<p>V rámci výchovy a pobytu mal. detí v Centre sú zachovávané základné práva dieťaťa na zdravý duchovný a telesný rast, bez rozdielu rasy, farby pleti, pohlavia, reči, náboženstva, politického alebo iného spoločenského postavenia, či už dieťaťa, alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v Centre.</p> <p>Deti a mladí dospelí majú právo :</p> <ul style="list-style-type: none"> • na kvalifikovanú všestrannú starostlivosť, kvalifikovanú odbornú pomoc zamestnancov Centra, • na stabilné prostredie, možnosť vytvárať si blízke citové vzťahy s rovesníkmi aj dospelými osobami v Centre, • na plánovanú budúcnosť – sanácia rodiny, náhradná rodinná starostlivosť, osamostatňovanie, • na ochranu v prostredí Centra pred šikanovaním, zneužívaním a násilím, • na súkromie, • na zachovanie, obnovenie a zlepšovanie kontaktu s rodičmi, súrodencami, príbuznými a blízkymi osobami • na nadväzovanie kontaktov a vzťahov s blízkymi osobami a rovesníkmi, • na vzdelanie podľa svojich schopností a na výber strednej resp. vysokej školy, • na rozvoj svojich schopností, zručností a nadania, • na zdravý životný štýl (stravovanie, rekreačná činnosť),

- na starostlivosť o telesné a duševné zdravie,
- na spolurozhodovanie o svojom živote vo všetkých rozhodnutiach, ktoré sa týkajú ich osoby alebo ich rodiny,
- požiadať o pomoc pri ochrane svojich práv. To platí aj vtedy, ak dieťa nemôže vzhľadom na svoj vek a rozumovú vyspelosť požiadať o pomoc samo, ale prostredníctvom tretej osoby,
- na ochranu osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Každý, kto nezachová mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa detí a mladých dospelých, o ktorých sa dozvedel pri výkone svojho povolania, hrubo porušil práva detí ako aj pracovnú disciplínu,
- dožadovať sa ochrany svojich práv u riaditeľky centra

Kontaktovania sa dieťaťa na pomáhajúce subjekty majú deti zabezpečené osobným kontaktom so soc. kurátormi.

Vo veci ochrany jeho práv sa môže bez vedomia centra obrátiť aj na zástupcu okresnej prokuratúry a to osobne pri výkone dozoru prokurátora nad zachovávaním zákonnosti výkonu opatrení nariadených súdom, príp. prostredníctvom schránky, ktorá je upevnená v priestoroch každej samostatnej skupiny.

Dieťaťu je za účelom ochrany jeho práv na informačnej tabuli v každej samostatnej skupine sprístupnený aj kontakt na:

verejného ochrancu práv:

- Kancelária verejného ochrancu práv
Groslingova 35

P. O. Box 1

820 04 Bratislava 24

e-mail: detskyombudsman@vop.gov.sk

web: www.detskyombudsman.sk

	<p>a komisára pre deti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Úrad komisára pre deti Odborárske námestie 3 811 07 Bratislava e-mail: info@komisarpredeti.sk web: www.komisarpredeti.sk telefón: +421 950 439 342, +421 2 32 19 16 91. <p>Prostredníctvom vychovávateľov a sociálnych pracovníkov je každé dieťa oboznámené s problematikou ochrany práv a jeho kompetenciami v prípade riešenia ich zabezpečenia prostredníctvom dotknutých osôb.</p> <p>Poštu dieťaťu preberie zamestnanec Centra a následne ju dieťaťu odovzdá. Deti Centra majú k dispozícii prístup na internet a využívanie telefónov podľa ich potrieb.</p>
<p>Povinnosti dieťaťa /MD</p>	<p>Zamestnanci samostatnej usporiadanej skupiny v Centre zastupujú vo výchove rodinu a preto sa v nej uplatňujú ustanovenia Zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine. Z ustanovení zákona o rodine sú odvodené povinnosti detí.</p> <p>Deti prejavujú zamestnancom úctu a rešpekt. Vzájomné nezhody riešia slušným spôsobom, bez používania vulgarizmov. Oslovuje ich „teta“ a „ujo“.</p> <p>Deti majú povinnosť plniť úlohy naplánované v Individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa, s úlohami boli oboznámení a sú v prospech ich vývinu.</p> <p>Deti majú povinnosť dodržiavať režim dňa a pravidlá ustanovené v skupine a v Centre v zmysle Vnútorného poriadku Centra. Zamestnanci skupiny vytvárajú pravidlá skupiny spoločne s deťmi.</p> <p>Deti majú povinnosť spolupracovať s vychovávateľmi na ochrane svojho zdravia a bezpečia v súlade s článkami tohto Vnútorného poriadku.</p> <p>Deti majú povinnosť osobnou pomocou sa podieľať sa spoločných potrebách</p>

skupiny. Osobná pomoc v spoločných potrebách skupiny sú: povinnosti pri príprave stravy, upratovaní, šetrné zaobchádzanie s vybavením priestorov Centra, pomoc mladším deťom, pomoc pri údržbe vlastných vecí a zariadenia skupiny.

Deti sú povinné:

- správať sa k zamestnancom slušným spôsobom, s úctou a rešpektom;
- zachovávať slušnosť a úctu k ostatným klientom centra;
- riadiť sa pokynmi vychovávateľov, dodržiavať režim dňa a pravidlá samostatnej skupiny;
- plniť si povinnú školskú dochádzku bez neospravedlnenej absencie; pripravovať sa pravidelne na vyučovanie počas školského roku;
- opustiť priestory centra v čase osobného voľna iba so súhlasom a vedomím službukonajúceho vychovávateľa. Dodržiavať dohodnutý čas návratu do centra;
- udržiavať čistotu a poriadok v interiéri aj v areáli centra;
- chrániť a nepoškodzovať majetok centra;
- nepožívať žiadne alkoholické nápoje, ani iné omamné a psychotropné látky a nefajčiť v priestoroch centra;
- správať sa na verejnosti tak, aby nebolo poškodené dobré meno centra.

Dohoda o zotrvaní mladého dospelého v Centre

- Ak sa skončí ústavná starostlivosť dosiahnutím plnoletosti môže mladý dospelý požiadať o zotrvanie v Centre.
- Mladý dospelý požiada o zotrvanie v Centre písomnou žiadosťou.
- Centrum uzatvorí s mladým dospelým Dohodu o poskytovaní starostlivosti mladému dospelému počas prípravy na budúce povolanie v Centre.
- Predmetom Dohody sú dohodnuté podmienky poskytovania starostlivosti mladému dospelému v Centre po ukončení ústavnej

	<p>starostlivosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Súčasťou Dohody je aj konkrétny plán prípravy na osamostatnenie sa mladého dospelého. • Centrum si vyhradzuje právo ukončiť Dohodu v prípade, ak mladý dospelý opakovane porušuje dohodnuté podmienky. <p>Mladí dospelí sú povinní:</p> <ul style="list-style-type: none"> • riadiť sa pokynmi zamestnancov centra, rešpektovať ich príkazy a zachovávať slušnosť a úctu k nim a ostatným klientom centra; • opustiť priestory centra v čase osobného voľna iba so súhlasom a vedomím službukonajúceho vychovávateľa, po 00.00 hod. iba so súhlasom riaditeľa centra. Dodržiavať dohodnutý čas návratu do centra; • nepožívať žiadne alkoholické nápoje, ani iné omamné a psychotropné látky a nefajčiť v priestoroch centra; • udržiavať čistotu a poriadok v interiéri aj v areáli centra. Chrániť a nepoškodzovať majetok centra; • správať sa na verejnosti tak, aby nebolo poškodené dobré meno centra.
<p>Podmienky návštev v Centre</p>	<p>Maloleté dieťa má v priestoroch centra za povinnosť rešpektovať vnútorné pravidlá stanovené Centrom. Pravidlá stanovené Centrom sa vzťahujú aj na rodičov a osoby blízke k maloletému dieťaťu, ktoré dieťa navštívia v Centre. Každá samostatná usporiadaná skupina/PNR si po dohode s rodičmi a osobami blízkymi dieťaťu stanoví čas jeho návštevy.</p> <p>Rodičia majú právo na stretávanie sa s dieťaťom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrum utvára podmienky na stretávanie sa dieťaťa s jeho rodičmi. Dieťaťu a jeho rodičom poskytuje Centrum, orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a obec pomoc na uľahčenie priebehu stretnutí, na rozvoj a úpravu ich vzájomných vzťahov a na úpravu rodinných pomerov dieťaťa.

- Centrum dohodne s rodičmi dieťaťa a s dieťaťom, ktoré je schopné vyjadriť svoj názor, miesto, čas, rozsah a spôsob stretávania sa s ohľadom na potreby dieťaťa, možnosti a schopnosti rodičov dieťaťa.
- Ak je to v záujme dieťaťa nevyhnutné, Centrum môže určiť, že rodičia dieťaťa sa môžu stretnúť s dieťaťom len za prítomnosti zamestnanca Centra, ktorý je dieťaťu známou osobou, alebo len v Centre, ktoré na tento účel utvára vhodné podmienky, alebo mimo Centra na území obce, v ktorej je sídlo Centra. Rodič/osoba blízka prevezme zodpovednosť za dieťa na tlačive.
- Návštevy rodičov v Centre musia prebiehať tak, aby neboli obmedzované práva ostatných detí v skupine. Všetky návštevy bez výnimky prebiehajú výhradne v spoločných priestoroch, čím nie je dotknuté právo detí na súkromie.
- Termín návštevy rodičov je spravidla vopred dohodnutý so sociálnou pracovníčkou. Ak rodičia prídu neohlásení, dĺžku návštevy určí službukonajúci zamestnanec. Na dĺžke návštevy blízkej osoby a priateľov detí a mladých dospelých sa dopredu dohodne službukonajúci vychovávateľ s návštevou tak, aby nebolo zamedzené plneniu denných úloh v rámci režimu dňa.
- Kontakty dieťaťa s rodičmi/osobou blízkou zaznamenáva vychovávateľ/PNR na tlačive „Záznamy o návštevách rodičov a ostatných návštevách a kontaktoch“.
- Neohlásené návštevy sú povolené do 18,00 hod v centre.
- Ak je to vhodné a Centrum v súlade s Individuálnym plánom rozvoja osobnosti dieťaťa umožní dieťaťu pobyt u rodičov/osoby blízkej. Súhlas s pobytom dieťaťa mimo Centra vydáva riaditeľka Centra na tlačive „Súhlas s pobytom mimo Centra“.
- Rodičia/osoby blízke oznamujú svoj záujem o pobyt dieťaťa v domácom prostredí osobne, resp. telefonicky najmenej 3 dni vopred pred plánovaným termínom pobytu. Následne Centrum oznámi orgánu SPODaSK čas, miesto a dĺžku pobytu dieťaťa s rodičom najmenej 3 pracovné dni pred odchodom dieťaťa z centra tak, aby mohol orgán

	<p>SPODaSK poskytnúť Centru aktuálne informácie o rodinnom prostredí, ak je to potrebné v záujme dieťaťa. Ak pobyt dieťaťa mimo centra má trvať nepretržite dlhšie ako sedem po sebe nasledujúcich dní alebo ak čas medzi jednotlivými pobytmi má byť kratší ako päť po sebe nasledujúcich dní, Centrum je povinné o tom informovať súd a orgán SPODaSK. Centrum v súlade s opatreniami v Individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa rozhodne o spôsobe poskytnutia stravného dieťaťu. Centrum pred odchodom dieťaťa oboznámi rodičov a odovzdá rodičom tlačivo „Plán činnosti pre rodinu“, v ktorom sú zaznamenané úlohy pre dieťa aj rodičov ako aj výchovné usmernenia pre rodičov.</p> <p>Rodičia/osoby blízke sú povinní:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sú povinní platiť súdom určené výživné na dieťa; • zabezpečovať riadnu starostlivosť a výchovu dieťaťa počas návštevy v domácom prostredí; dodržiavať pokyny vychovávateľov; • riadiť sa pokynmi vychovávateľov počas návštevy centra tak, aby návšteva nenarúšala program centra; • návštevy v nočných hodinách nie sú povolené • informovať centrum o všetkých nových skutočnostiach, ktoré sa týkajú, príp. by mohli viesť k zmene výkonu opatrenia v centre; • správať sa k zamestnancom centra slušne, s úctou a rešpektom; • udržiavať čistotu a poriadok v interiéri aj v areáli centra, nepoškodzovať majetok centra; • nepožívať žiadne alkoholické nápoje, ani iné omamné a psychotropné látky a nefajčiť v priestoroch centra.
<p>Výchovné prostriedky</p>	<p>V centre sa za nedodržanie presne stanovených pravidiel ukladajú výchovné opatrenia uložené podľa miery závažnosti porušenia a nerešpektovania s prihliadnutím na osobitosti a vek konkrétneho dieťaťa. Malé dieťa si ešte neuvedomuje dôsledky svojich činov, preto</p>

Pri riešení výchovných problémov sa nepoužíva ako výchovný prostriedok zákaz kontaktu s rodičmi a ďalšími blízkymi osobami, sociálne vylúčenie, vyžadovanie neprimeraných fyzických výkonov, neodôvodnené zasahovanie do stravovania a iné výchovné prostriedky a postupy, ktoré dieťaťu môžu spôsobiť poníženie a môžu neprimerane zasiahnuť do jeho ľudskej dôstojnosti. Výchovné prostriedky majú v Centre slúžiť ako motivačný prostriedok k dosiahnutiu vytýčených výchovných cieľov s dieťaťom. Dieťa musí poznať vždy dôvod potrestania. Pri ukladaní výchovných prostriedkov musia byť vychovávatelia jednotní a každý z nich by mal dodržiavať dané výchovné opatrenie.

Dieťa musí cítiť mieru daného výchovného opatrenia u každého vychovávateľa rovnako.

Výchovnými opatreniami, ktoré sa v centre využívajú patria:

- pohovor s dieťaťom v skupine o vyskytnutom probléme;
- pohovor so psychológom Centra;
- v rámci skupiny dočasné navýšenie pracovných aktivít s prihliadnutím na konkrétne dieťa, podľa veku a schopností a zhodnotenia efektivity daného výchovného opatrenia pre dané dieťa do budúcnosti ako napr. zvýšiť povinnosti na skupine napr. pridaním práce v kuchyni – príprava stolovania, umývanie riadu a pod. , pomoc inému dieťaťu v skupine počas rozdelených služieb v upratovaní a pod.;
- obmedzenie samostatných vychádzok počas osobného voľna;
- skrátenie času používania mobilného telefónu, internetu alebo jeho obmedzenie na čas prispôsobený k závažnosti vyskytnutého problému – týždeň, dva, tri, mesiac;

Čas trvania výchovného opatrenia závisí od miery závažnosti problému. Každé porušenie stanovených pravidiel je posudzované individuálne. O každom závažnom porušení stanovených pravidiel sa spisuje záznam o dieťaťu, o ktorom sú oboznámení členovia OT a vychovávatelia samostatne usporiadanej skupiny, v ktorej je dieťa umiestnené..

V prípade, ak dieťa v Centre nesúhlasí s uloženým výchovným prostriedkom, má možnosť si vybrať inú alternatívu výchovného opatrenia. Spoločne s vychovávateľom na samostatne usporiadanej skupine, v ktorej je dieťa umiestnené sa vyberie taký výchovný prostriedok, výsledkom ktorého je dosiahnuť želaný výsledok a úpravu vzniknutého problému. Dohodnutý výchovný prostriedok má byť adekvátny k riešeniu vzniknutého stavu.

Počas trvania výchovného opatrenia vychovávatelia analyzujú a monitorujú správanie sa klienta za účelom zistenia účinnosti daného výchovného opatrenia.

S cieľom dosiahnuť vyššiu efektivitu pri naplňovaní výchovných opatrení využívame i motivačné výchovné prostriedky individuálne na konkrétne dieťa vzhľadom k intelektu a veku dieťaťa a k podpore želaného správania dieťaťa.

Pravidelne sa realizujú rozhovory v rámci komunit na skupinách, zisťujú sa prania detí.

Najčastejšie využívané motivačné prostriedky Centra:

- výber nového oblečenia;
- dlhšia večierka;
- narodeninová oslava s výberom torty, podľa vlastnej chuti;
- navrhnutie obľúbeného jedla na obed či večeru v centre;
- vyzdobenie a skrášlenie si svojej izby;
- výlet do okolia (zahŕňa možnosť turistiky, kúpy zmrzliny, kúpy sladkosti);
- návšteva neďalekého mesta a vybraných akcií;
- návšteva pizzerie alebo iného reštauračného zariadenia v neďalekom meste;
- návšteva kina alebo divadla;
- možnosť zúčastniť sa akcií v okolí (napríklad večerná diskotéka, programy na pešej zóne mesta) s prihliadnutím na vek dieťaťa;
- možnosť opekať v areáli centra;

**Spôsob poskytovania
vreckového**

Vreckové

O spôsobe využitia vreckového rozhoduje dieťa. Dieťaťu musí byť poskytnutá potrebná pomoc, zohľadňujúca jeho vek a rozumovú vyspelosť.

Výška vreckového dieťaťa a mladého dospelého je vymedzená zákonom v mesačne ustanovenej výške:

- **8 % sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa, ak ide o dieťa od 6 rokov do 10 rokov veku,**
- **12 % sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa, ak ide o dieťa od 10 rokov do 15 rokov veku,**
- **30 % sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa, ak ide o dieťa od 15 rokov veku.**

Ak je to vhodné a účelné, vreckové možno poskytnúť dieťaťu vo viacerých čiastkach v mesiaci, alebo so súhlasom dieťaťa možno vreckové alebo jeho časť na určitý čas uschovať.

Vo výnimočných prípadoch možno z dôvodu výchovného pôsobenia dieťaťu poskytnúť vreckové aj v nižšej sume ako je určená. Rozdiel medzi poskytnutým vreckovým, ktoré sa malo dieťaťu v mesiaci poskytnúť vo výške, podľa veku dieťaťa sa poskytne v nasledujúcom mesiaci. O týchto skutočnostiach sa vedie záznam v Pláne výchovnej práce s dieťaťom.

Centrum poskytne vreckové v mesačnej výške zníženej o prepočítanú dennú výšku vreckového za každý deň, ktorý sa dieťa zdržiavalo úmyselne bez súhlasu mimo Centra.

Vreckové ako opatrenie sociálno-právnej ochrany finančného charakteru je poskytované tak, aby bol sústavne zabezpečovaný priaznivý sociálny vývin dieťaťa. Škoda spôsobená dieťaťom sa neuhrádza z vreckového (napr. Poškodenie majetku).

Pre vhodné usmernenie sociálneho vývinu dieťaťa vychovávateľ primeraným spôsobom oboznámi dieťa s výhodou tvorby úspor a šetrenia na dôležité udalosti.

Ak dieťa prejaví záujem o tvorbu úspor z vreckového, navrhnutú čiastku odvádza vychovávateľ zodpovedný za vedenie vreckového na skupine, na

	<p>vkladnú knižku dieťaťa, resp. na osobný účet dieťaťa.</p> <p>Centrum spoločne s dieťaťom najmenej dvakrát ročne hodnotí v polročnom vyhodnotení plánu výchovnej práce s dieťaťom, či sa poskytnutím vreckového dosiahol účel usmerňovania sociálneho vývinu dieťaťa a navrhne dieťaťu prípadné zmeny v hospodárení s vreckovým.</p> <p>Návrh vreckového v centre vystavuje vychovávateľ zodpovedný za výplatu a evidenciu vreckového dieťaťa <u>v samostatne usporiadanej skupine</u> na predpísanom tlačive.</p> <p><u>V profesionálnej náhradnej rodine</u> návrh vreckového vystavuje sociálny pracovník a profesionálny náhradný rodič je zodpovedný za výplatu a evidenciu vreckového dieťaťa na predpísanom tlačive.</p>
<p>Postup v rizikových situáciách pre dieťa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nedovolené opustenie centra • Vážne nehody medzi deťmi • Vážne nehody medzi deťmi a zamestnancami centra 	<p>Centrum má písomne definované postupy v mimoriadnych situáciách vo vzťahu k osobnosti dieťaťa.</p> <p>Za rizikové situácie sú v centre považované najmä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • útek; • agresívne správanie (útok dieťaťa na iné dieťa, útok dieťaťa na dospelého, seba poškodzovanie, ...); • spáchanie trestného činu; • požívanie alkoholu a inej návykovej látky; • infekčné ochorenia; • úraz; • živelná pohroma, požiar, dlhodobý výpadok elektrickej energie, zemného plynu, porucha na vodovodnom potrubí a pod.; • únik nebezpečných látok, povodeň, výbušnina, terorizmus; <p><u>ÚTEK DIEŤAŤA:</u></p> <p>a) Útek môže byť samostatný, za pomoci zvonku alebo za použitia fyzického násillia,</p> <p>b) Zamestnanec – službukonajúci vychovávateľ - v prípade zistenia</p>

skutočnosti , že dieťa sa v štandardnom čase nevrátilo z vychádzky, zo školy a pod., najneskôr do 2 hodín telefonicky nahlási túto skutočnosť na príslušnom orgáne policajného zboru a neodkladne informuje riaditeľa centra a príslušnú sociálnu pracovníčku.

- c) V prípade, že sa dieťa nevráti späť do zariadenia ani do konca pracovnej zmeny službukonajúceho vychovávateľa, tento nahlási útek aj osobne na príslušnom orgáne policajného zboru ihneď po odovzdaní pracovnej zmeny.
- d) Pri nahlásení úteku dieťaťa zo zariadenia na príslušnom orgáne policajného zboru používa službukonajúci vychovávateľ údaje z aktualizovaného tlačiva „Oznámenie o udalosti“ s fotografiou, ktoré je súčasťou spisovej dokumentácie dieťaťa.
- e) Útek zaeviduje ako mimoriadnu udalosť a odošle ho sociálnej pracovníčke do spisovej dokumentácie dieťaťa.
- f) Sociálna pracovníčka postupuje vo veci hlásenia mimoriadnej udalosti v súlade s Usmernením SR ÚPSVaR v Bratislave zo dňa 09.06.2023. Na spracovaní Formulára s ňou spolupracujú zamestnanci samostatnej skupiny, v ktorej sa mimoriadna udalosť udiala ,
- g) Útek dieťaťa nie je dôvodom na premiestnenie do iného typu zariadenia. V prípade, že je útekmi ohrozené zdravie alebo život dieťaťa alebo ostatných detí, je nutné zvážiť ochranu dieťaťa v uzatvorenom výchovnom systéme na základe rozhodnutia súdu.
- h) S dieťaťom na úteku ďalej pracuje psychológ centra s cieľom zistenia dôvodov úteku a nastavenia intervencie.

ÚRAZ DIEŤAŤA

- a) Úraz, ktorý nie je potrebný ošetriť lekárom, ošetrí službukonajúci zamestnanec bežným spôsobom. Úraz a spôsob ošetrenia podrobne zaznamená . Slžbukonajúci zamestnanec SUS o úraze informuje riaditeľa centra.
- b) O úraze, ktorý si vyžaduje ošetrovanie lekárom, službukonajúci zamestnanec SUS ihneď informuje koordinátora a riaditeľa centra. Ak je v pracovnej zmene zamestnanec sám, pomocou koordinátora SUS, zabezpečí príchod ďalšieho zamestnanca. Podľa vážnosti úrazu službukonajúci zamestnanec odvedie dieťa na lekárske ošetrovanie služobným vozidlom alebo taxislužbou. V prípade potreby zamestnanec volá RZP – 155 alebo 112. Do príchodu RZP postupuje podľa pokynov zdravotníkov. Po návrate z ošetrenia podrobne zaznamená úraz ako mimoriadnu udalosť a odošle tento záznam do spisovej dokumentácie dieťaťa sociálnej pracovníčke. Lekársky záznam o ošetrení úrazu je následne odovzdaný detskej lekárke,

založený do zdravotnej agendy dieťaťa a sociálnej pracovníčke centra do spisovej dokumentácie dieťaťa.

- c) V prípade život ohrozujúceho úrazu zamestnanec okamžite volá RZP – 155 alebo 112 a poskytne dieťaťu prvú pomoc.
- d) Záznam o úraze dieťaťa obsahuje:
 - deň, charakter úrazu, miesto, kde došlo k úrazu, popis ako k úrazu došlo,
 - svedkov úrazu,
 - meno a priezvisko zamestnanca, ktorý evidoval úraz,
 - zariadenie, v ktorom bolo vykonané ošetrovanie úrazu,
- e) Ak je úraz vyhodnotený ako mimoriadna udalosť, sociálna pracovníčka postupuje vo veci hlásenia mimoriadnej udalosti v súlade s Usmernením SR ÚPSVaR v Bratislave zo dňa 09.06.2023.

KONFLIKT, VÁŽNE NEZHODY MEDZI DEŤMI, DEŤMI A ZAMESTNANCAMI CENTRA

Za takúto rizikovú situáciu možno považovať napr. fyzický útok dieťaťa na iné dieťa alebo na zamestnanca centra, poškodzovanie budovy alebo zariadenia centra v afektívnom záchvate, vulgárne napadnutie vychovávateľa, vyhrážanie sa vychovávateľovi zabitím a pod.

Postup riešenia rizikovej situácie službukonajúcim zamestnancom :

- a) Zachovať POKOJ, minimalizovať očný kontakt s agresorom, sledovať jeho verbálne aj neverbálne prejavy, nenarušovať jeho osobný priestor,
- b) Okamžite privolať inú dospelú osobu,
- c) Odstrániť z dosahu ohrozujúcej osoby nebezpečné predmety,
- d) Evakuovať ostatné deti do bezpečia,
- e) Podat' adekvátnu liekovú terapiu podľa odporúčenia odborného lekára, ak je to možné, a pokúsiť sa identifikovať príčinu úzkosti, straty sebakontroly, neustále sledovať a upokojuvať dieťa.
- f) V závislosti od povahy situácie privolať RZP 155 alebo 112, prípadne políciu - 158, prehodnotiť potrebu a následne zabezpečiť hospitalizáciu,
- g) Po odznení rizikovej situácie spracovať Záznam o rizikovej situácii a

odoslať ho sociálnej pracovníčke do spisovej dokumentácie dieťaťa na ďalšie spracovanie

- f) ak je riziková situácia vyhodnotená ako mimoriadna udalosť, sociálna pracovníčka postupuje vo veci hlásenia mimoriadnej udalosti v súlade s Usmernením SR ÚPSVaR v Bratislave zo dňa 09.06.2023,
- h) mimoriadnu udalosť doplniť opatreniami zameranými na odstránenie alebo eliminovanie správania dieťaťa resp. detí.

SEBAPOŠKODZOVANIE DIEŤAŤA

K sebapoškodzovaniu dochádza u detí, ktoré takým spôsobom znižujú vnútorné napätie, stres, úzkosť a iné kompenzačné prejavy správania. Jedná sa o otravu liekmi, alkoholom, rezanie atď. Postup riešenia rizikovej situácie službukonajúcim zamestnancom :

- a) Upokojiť dieťaťa, rozptýliť jeho pozornosť,
- b) Odobrať nebezpečný predmet od dieťaťa,
- c) Poskytnúť prvú pomoc (podľa potreby),
- d) V závislosti od povahy situácie privolanie RZP, prípadne polície, a zabezpečiť hospitalizáciu (podľa potreby),
- e) Po odznení rizikovej situácie spracovať Záznam o rizikovej situácii a odoslať ho sociálnej pracovníčke do spisovej dokumentácie dieťaťa na ďalšie spracovanie
- f) Ak je riziková situácia vyhodnotená ako mimoriadna udalosť, sociálna pracovníčka postupuje vo veci hlásenia mimoriadnej udalosti v súlade s Usmernením SR ÚPSVaR v Bratislave zo dňa 09.06.2023,
- g) Mimoriadnu udalosť doplniť opatreniami zameranými na odstránenie alebo eliminovanie správania dieťaťa.

ÚMRTIE DIEŤAŤA

Postup riešenia rizikovej udalosti službukonajúcim vychovávateľom :

- a) Ponechať mŕtve telo po dobu dvoch hodín od úmrtia na lôžku,

- b) Privolať obhliadajúceho lekára,
- c) Zabezpečiť označenie ľudských pozostatkov tak, aby nemohlo dôjsť k zámene,
- d) Podľa záverov obhliadajúceho lekára kontaktovať pohrebnú službu ohľadom prevozu na
- e) pitvu alebo uloženia ľudských pozostatkov do chladiaceho zariadenia,
- f) Bezodkladne oznámiť úmrtie nadriadenému a riaditeľovi centra,

Riaditeľ centra zabezpečí:

- a) bezodkladné oznámenie úmrtia dieťaťa rodičovi, príbuznému alebo blízkej osobe dieťaťa,
- b) ak takej osoby niet, úmrtie sa oznamuje obci príslušnej podľa miesta trvalého pobytu,
- c) ak nemožno zistiť miesto trvalého pobytu mŕtveho, úmrtie sa oznamuje obci, v ktorej d) došlo k úmrtiu,
- e) mimoriadnu udalosť hlásiť v súlade s Usmernením SR ÚPSVaR v Bratislave zo dňa 09.06.2023.

Opatrenia na zabezpečenie bezpečného prostredia v Centre

- Zamestnanci Centra sú zodpovední za vytvorenie pokojnej a tvorivej atmosféry, ochranu fyzického a psychického zdravia detí.
- Zamestnancom je zakázané používať všetky formy telesných trestov na dieťaťati a iné hrubé alebo ponižujúce formy zaobchádzania a formy trestania dieťaťa, ktoré mu spôsobujú alebo môžu spôsobiť fyzickú ujmu alebo psychickú ujmu.
- Ak zamestnanci zistia nedostatky na predmetoch, pomôckach alebo zariadení, ktoré môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť detí, zabezpečia ich odstránenie osobne alebo požiadajú o ich odstránenie údržbára.

- Službukonajúci vychovávateľ je zodpovedný za bezpečie detí, preto si režim dňa a činnosti v ňom upraví tak, aby mal prehľad o deťoch, ktoré nie sú v jeho prítomnosti v čase, keď vykonáva obslužné činnosti (varenie, pomoc iným deťom a pod.).
- Službukonajúci vychovávateľ skontroluje bezpečnosť na dvore, podľa potreby odstráni z dosahu nebezpečné predmety, prípadne zabezpečí ich likvidáciu údržbárom Centra.
- V čase letných mesiacov s vysokými dennými teplotami musia mať deti pri pobyte vonku hlavu krytú vhodným doplnkom (šiltovkou, klobúkom a pod), aby sa predišlo úpalu. Oblečenie majú mať vzdušné, z prírodných materiálov. Deti majú zabezpečený pitný režim.
- V letnom období sa pobyt vonku na priamom slnečnom žiarení zvyčajne v čase od 11.00 do 15.00 hod. obmedzuje na minimum.

Ochrana detí pred sociálno-patologickými javmi, diskrimináciou a násilím

V zmysle dohovoru o právach dieťaťa sú zamestnanci Centra povinní zabezpečovať aktívnu ochranu detí pred sociálno-patologickými javmi, monitorovať zmeny v správaní detí a v prípade dôvodného podozrenia z fyzického alebo psychického týrania, ohrozovania mravného vývinu dieťaťa alebo požívania alkoholu alebo drog bezodkladne riešiť problém v spolupráci s príslušným odborom sociálnych vecí, pediatrom a príslušným oddelením policajného zboru.

Opatrenia na ochranu detí pred požívaním legálnych a nelegálnych drog:

- Zabezpečiť na samostatné usporiadané skupiny literatúru s tematikou drog pre samovzdelávanie zamestnancov na preventívne pôsobenie na deti.
- Zabezpečiť vzdelanie vychovávateľov, odborného tímu a detí na uvedenú problematiku formou besied s odborníkmi z danej oblasti.

- Poskytovať deťom dostatok podnetov a možností realizácie prostredníctvom rôznych aktivít, a tým viesť k plnohodnotnému životu, kde by legálne či nelegálne drogy nemali svoje miesto.
- Zabezpečiť dodržiavanie zákona o zákaze fajčiť v Centre.
- Zabezpečiť v Centre zákaz požívania alkoholických nápojov.
- Preventívne deťom a mladým dospelým vykonať test na prítomnosť alkoholu. Ak sa potvrdí prítomnosť alkoholu, do IPRODU prijat' opatrenia.
- Ak je správanie detí zmenené a zamestnanec má podozrenie na prítomnosť drogy v tele dieťaťa, okamžite zabezpečí podanie testu na zistenie prítomnosti drogy. Ak je test na drogu pozitívny, okamžite informuje o situácii riaditeľku Centra.

Opatrenia na ochranu detí pred šikanovaním, násilím a diskrimináciou:

- Šikanovaním označujeme úmysel ublížiť druhému fyzicky, alebo psychicky. Je to napríklad bitie, strkanie, vyhrážanie sa fyzickým útokom, krádeže peňazí a vecí, schovávanie a ničenie vecí, ale aj ohováranie, nadávky, či vylúčenie zo spoločnosti ostatných, teda spolčenie sa viacerých detí proti jednému. Toto sa musí diať opakovane, aby sa to považovalo za šikanovanie.
- Prevenciou proti šikanovaniu v Centre je otvorená komunikácia, demokratická výchova a pravidelná kontrola detí.
- Ak dôjde k šikanovaniu medzi deťmi, pomoc dieťaťu poskytne psychológ Centra.
- Ak došlo k šikanovaniu prvýkrát, dieťaťu, ktoré šikanovalo, bude poskytnutá odborná psychologická pomoc.

Techniky deeskalácie konfliktných situácií a verbálneho agresívneho správania medzi deťmi, deťmi a dospelými, a medzi dospelými navzájom

a) Prevencia :

- naviazať kontakt, osloviť dieťa, snažiť sa ho upokojiť , poskytnúť

	<p>priestor pre vyjadrenie pocitov a myšlienok,</p> <ul style="list-style-type: none"> - obmedziť stimul konfliktu, - použiť riadený rozhovor, vyhnúť sa slovu „nie“, nesnažiť sa dohovárať a prekričať, nesúdiť, odpovedať na otázky, ale ignorovať verbálnu agresivitu, vyhnúť sa vytváraniu požiadaviek, reflektovanie, zmeniť konfrontáciu na diskusiu, - rešpektovať osobný priestor, - uvedomovať si reč svojho tela (správanie musí signalizovať bezpečie a pokoj) : <ul style="list-style-type: none"> ▪ proxemika - udržiavať bezpečnú vzdialenosť, mať vhodný postoj, nestáť v konfrontačnom postavení priamo, byť stranou, nemať útočný postoj napr. ruky v bok alebo defenzívny napr. ruky na prsiach, nepoužívať negatívne gestá, napr. kývanie hlavou, krčenie ramien, ruky vo vreckách, ruky za chrbtom, nepokojné pohyby rúk a pod. ▪ kinezika - očný kontakt musí byť primeraný a netrvať dlho, ▪ prozódia - vlastnosti reči, prízvuk, intonácia, frázovanie, rytmus - načúvať, - vyjadriť empatiu, eliminovať pocity frustrácie a bezmocnosti, - snažiť sa pochopiť <u>pocity, nie činy</u>, - nerobiť „rozhodcu“ pri konflikte, rovnocennosť, - poskytnúť možnosti voľby, napr. budeme postupovať takto alebo takto, - vysvetľovať popisovať, - vyjednávanie, nájsť zhodu, zhodnúť sa na pravdivých údajoch, základných princípoch, na možnosti, že to, čo hovorí môže byť pravdepodobné alebo možné <p>b) <u>Odvrátenie pozornosti</u> (napr. ponúknuť pitie), rozptýlenie, ticho, využitie upokojujúcich rituálov, dychových cvičení, odpočinok,</p> <p>c) <u>Bezpečný odchod, únik zo situácie</u>, pokiaľ žiadna z vyššie uvedených techník nefunguje,</p> <p>d) <u>Spracovanie záznamu</u> zo vzniknutej udalosti bezprostredne ako je to možné,</p>
--	--

	e) <u>Informovanie nadriadeného</u> a riaditeľa centra.
--	---

Platné od 01.09.2024