

PODPROGRAM CENTRA PRE DETI A RODINY ŠTÚROVO

vykonávanie opatrení ambulantnou a terénnou formou

ČO PONÚKAME PROSTREDNÍCTVOM PROGRAMU KLIENTOVI?

Poskytujeme sociálnu a psychologickú pomoc a podporu rodinám s maloletým dieťaťom v nepriaznivej životnej situácii, ktorú nezvládajú riešiť vlastnými silami.

KTO MÔŽE PROGRAM VYUŽIŤ?

- a) rodina s maloletými deťmi, ktorá sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii spojenjej s nevyhovujúcim bývaním, nezamestnanosťou, vysokou zadlženosťou, nedostatkom sociálnych alebo iných zručností alebo
 - b) rodina s maloletým dieťaťom, na ktoré negatívne vplývajú rodičovské konflikty,
 - c) rodina s maloletým dieťaťom, ktoré má výchovné problémy,
 - d) mladý dospelý po odchode z CDR alebo náhradnej rodiny,
- pričom klient :
- 1. je pripravený a ochotný spolupracovať na zmene svojej situácie, čo deklaruje v Dohode o spolupráci medzi rodinou a CDR alebo je zaviazaný k spolupráci rozhodnutím správneho orgánu alebo príslušného súdu o výchovnom opatrení,
 - 2. má trvalý, prechodný alebo obvyklý pobyt v okrese Nové Zámky, príp. Levice.

KEDY A KDE POSKYTUJEME POMOC A PODPORU PRE RODINY S MALOLETÝM DIEŤAŤOM?

Každý pracovný deň (rozsah hodín nižšie) v meste Štúrovo a v obciach okresu Nové Zámky (príp. Levice) a v domácnostiach klientov alebo v priestoroch na to určených po dohode s klientom. Rozsah hodín, počas ktorých sa v CDR Štúrovo vykonávajú ambulantné a terénne opatrenia:

Pracovné dni	Výkon opatrení ambulantnou formou	Výkon opatrení terénnou formou
Pondelok	8.30 - 12.00	13.00 - 15.00
Utorok	—	09.00 - 15.00
Streda	9.00 - 12.00 a 13.00-15.00	—
Štvrtok	—	09.00 - 15.00
Piatok	8.30 - 12.00	—

Platné od 01.06.2019

AKÉ SÚ PRÁVA KLIENTA - UŽÍVATEĽA POSKYTNUTEJ POMOCI A PODPORY?

- a) dobrovoľný klient pracujúci na základe Dohody o spolupráci s CDR môže spoluprácu kedykoľvek ukončiť, pričom CDR je povinné o tejto skutočnosti neodkladne informovať orgán SPODaSK,
- b) klient odoslaný do CDR na základe rozhodnutia správneho orgánu alebo súdu, ktorý je povinný spolupracovať s CDR, oznámi skutočnosť o odmietnutí spolupráce orgánu SPODaSK,
- c) klient sa môže sťažovať v CDR na kvalitu poskytovanej podpory alebo konkrétneho zamestnanca a sťažnosť musí byť do 30 dní vybavená. O tejto skutočnosti je CDR povinné informovať orgán SPODaSK,
- d) klient môže požiadať o sprístupnenie dokumentácie súvisiacej s evidenciou prípadovej sociálnej práce a poskytnutie kópie z každého dokumentu. O tejto skutočnosti CDR informuje orgán SPODaSK.

KEDY MÔŽE CDR POŽADOVANÚ PODPORU PRE KLIENTA ODOSLANÉHO ORGÁNOM SPODaSK ODMIETNUŤ?

- a) ak je kapacita žiadaného programu orgánom SPODaSK alebo na základe dohody o spolupráci naplnená,
- b) ak požadovaná objednávka nezodpovedá obsahu programu, ktorý CDR poskytuje,
- c) ak klient, pre ktorého orgán SPODaSK objednáva opatrenie, nie je cieľovou skupinou CDR.

KEDY MÔŽE CDR ODMIETNUŤ POKRAČOVAŤ V POSKYTOVANOM PROGRAME?

- a) ak klient aktívne nespupracuje na riešení svojej nepriaznivej situácie,
- b) ak klient jedná s pracovníkom CDR hrubo alebo agresívne,
- c) ak je klient pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.

Kontaktné miesto a kontaktní zamestanci:

Centrum pre deti a rodiny Štúrovo, Námestie slobody č. 13, 943 01 Štúrovo

Kontakt na zamestnancov v rámci NP DEI III. za Centrum pre deti a rodiny Štúrovo pre výkon opatrení terénnou a ambulantnou formou.

Sociálny pracovník: tel. +421918 575 671,

socialne.cdrsturovo@gmail.com

Psychológ:

psycholog.cdrsturovo@gmail.com

POSTUP PRI ZAHÁJENÍ VÝKONU OPATRENÍ

AMBULANTNOU a TERÉNNOU FORMOU

1. Podľa § 59 ods. 1 Zákona č. 305/2005 Z.z. na základe **ODPORÚČANIA** orgánu SPODaSK a následnej **DOHODY** s rodinou:

Postup:

1. Na osobnom stretnutí zamestnancov SPODaSK/manažéra prípadu a CDR, SPODaSK poskytne informácie o rodine, pre ktorú by chcel dohodnúť výkon opatrení centrom – t.j. základné informácie o rodine, spôsob a výsledky doterajšej práce s rodinou, plán a ciele práce s rodinou, očakávania zo strany SPODaSK. Po celkovom zhodnotení situácie rodiny, požiadaviek SPODaSK a možností CDR vypracuje SPODaSK Odporúčanie, v rámci ktorého navrhne vykonanie opatrenia/odborných metód z podprogramu CDR a predpokladaný počet hodín jeho vykonávania pre rodinu. CDR sa písomne vyjadrí od prevzatia odporúčania v lehote do 10 dní.
 2. V prípade nadviazania spolupráce sa zrealizuje prípadová konferencia, kde bude zastúpený orgán SPODaSK, CDR a rodinní príslušníci. CDR v spolupráci s orgánom SPODaSK a rodinou vypracuje *Plán vykonávania opatrení ambulantnou alebo terénnou formou* a tiež *Dohodu o vykonaní opatrení SPODaSK ambulantnou a/alebo terénnou formou* (ďalej len „Dohodu“). SPODaSK a CDR sa dohodnú na spôsobe a frekvencii priebežného hodnotenia spolupráce s rodinou.
 3. V prípade spolupráce na základe *Dohody* rodina nemá zo zákona povinnosť spolupracovať s CDR. K podpísaniu *Dohody* rodinou dochádza, kedy samotná rodina je zmotivovaná, teda ochotná pristúpiť k riešeniu vlastnej životnej situácie a aktívne spolupracovať na zmene tejto situácie.
 4. V prípade, ak rodina nebude spolupracovať s CDR, CDR môže odstúpiť od *Dohody* a spoluprácu s rodinou ukončiť.
2. Podľa § 60 ods. 1 Zákona č. 305/2005 Z.z. na základe **OZNÁMENIA** orgánu SPODaSK, že uznesením OS alebo správneho orgánu bolo nariadené výchovné opatrenie – **POVINNOSŤ** sa podrobiť sociálnemu alebo inému odbornému poradenstvu:

Postup:

1. Orgán SPODaSK postúpi prostredníctvom *Oznámenia* CDR skutočnosť o nariadení výchovného opatrenia na základe **rozhodnutia** súdu alebo orgánu SPODaSK, povinnosti podrobiť sa sociálnemu alebo inému odbornému poradenstvu, ako prílohu priloží kópiu rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu.

2. Orgán SPODaSK poskytne CDR identifikačné údaje o rodine, informuje CDR o doposiaľ vykonaných opatreniach orgánom SPODaSK v danej rodine, základné informácie o manažérovi prípadu (kmeňovom pracovníkovi SPO).
3. Orgán SPODaSK vypracuje *Plán výkonu výchovného opatrenia*, kde zadefinuje predpokladaný rozsah odborných metód na základe podprogramu CDR, s CDR sa dohodnú na spôsobe a frekvencii priebežného hodnotenia (obvykle vo forme správ 1x za dva mesiace)
4. Následne sa zrealizuje prípadová konferencia, kde bude zastúpený orgán SPODaSK, CDR a rodinní príslušníci. Pri tomto opatrení sa neuzatvára *Dohoda*, spolupráca zo strany rodiča je zákonom daná.

OPATRENIA VYKONÁVANÉ v CDR ŠTÚROVO

1, Zanedbávanie (§45 ods. 1 písm. c) zákona)

Cieľ práce sociálneho pracovníka a psychológa pri sanácii a zanedbávaní

Cieľom sanácie rodiny je predchádzať, zmierniť alebo eliminovať príčiny ohrozenia dieťaťa a poskytnúť rodičom aj dieťaťu pomoc a podporu, k zachovaniu rodiny ako celku. Konkrétne sa jedná o činnosti smerujúce k odvráteniu možnosti umiestnenia dieťaťa mimo rodinu, k realizácii kontaktu dieťaťa s rodinou v priebehu jeho umiestnenia alebo k jeho bezpečnému návratu domov. Neoddeliteľnou súčasťou sanácie rodiny sú činnosti podporujúce udržateľnosť kvalitatívnych zmien v rodine dieťaťa, po jeho návrate zo zariadenia ústavnej starostlivosti.

Cieľová skupina práce sociálneho pracovníka a psychológa pri sanácii a zanedbávaní

- deti, u ktorých je ohrozený fyzický, psychický a sociálny vývin (z dôvodu rozpadu rodiny, krízovej situácie v rodine, neovládnutých rodičovských zručností, sociálno-patologických javov v rodine, nedostatočnej starostlivosti a neuspokojovania základných životných potrieb či narušenej vzťahovej väzby),
- rodiny, kde sa dieťa vrátilo po ukončení pobytu v CDR,
- rodiny s dieťaťom, kde je riziko vyňatia dieťaťa z prirodzeného rodinného prostredia.

Kontraindikácie cieľovej skupiny

- podozrenie na násilie v rodine, násilie v rodine,
- závažné psychiatrické diagnózy vyžadujúce intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení,

- silná závislosť na alkohole, iných omamných látkach a iné formy závislostí, ľudia aktuálne pod vplyvom alkoholu alebo inej drogy,
- závažné poruchy správania, agresivita, pri ktorých dieťa alebo rodič ohrozuje život a zdravie zamestnancov v teréne alebo v centre,
- závažné poruchy správania vyžadujúce starostlivosť v uzatvorenom režimovom zariadení,
- klienti, ktorí už prešli pod. programom už najmenej 2krát a nepodarilo sa dosiahnuť zmeny,
- rodiny, ktoré nechcú, odmietajú spoluprácu, prípadne sa nemôžu z objektívnych dôvodov starať o maloleté dieťa/deti,
- znížený intelekt v ľahkom – strednom a ťažkom stupni, strednom a hlbokom pásme
- ak v čase uzatvárania dohody s klientom nie je zabezpečené kvalifikované personálne obsadenie pre výkon opatrení.

Opatrenie	Max počet hod./6 mes.	Počet hodín spolupráce
Sanácia, zanedbávanie	<i>- počet hod. podľa dohody participujúcich strán</i>	
a. opatrenia na overenie situácie dieťaťa na účely určenia miery ohrozenia (§73 ods. 6 písm. a) zákona);		
b. odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa (§11 ods. 3 písm. b) bod 2. zákona);		
c. odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností (§11 ods. 3 písm. b) bod 4 zákona);		
d. odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny (§11 ods. 3 písm. b) bod 5. zákona);		
e. uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe (§12 ods. 1 písm. d) zákona);		
f. uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu (§ 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine);		
Plánovaný počet hodín spolupráce spolu		

Metódy práce

Opatrenie	
a. odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny (§11 ods. 3 písm. b) bod 5. zákona);	
Metódy práce sociálneho pracovníka	Metódy práce psychológa
Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom Anamnéza Sociálna diagnostika rodiny (rodičia + deti) • pozorovanie • rozhovor • zber údajov	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom Anamnéza Diagnostika rodiny, jednotlivca • pozorovanie • rozhovor • projektívne techniky • testové metódy • sebakontrolné techniky
Forma spolupráce: Ambulantná + terénna + telefonická intervencia + konzultácia s inštitúciami	

Opatrenia	
a. opatrenia na overenie situácie dieťaťa na účely určenia miery ohrozenia (§73 ods. 6 písm. a) zákona); b. odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa (§11 ods. 3 písm. b) bod 2. zákona); c. odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností (§11 ods. 3 písm. b) bod 4 zákona); d. uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe (§12 ods. 1 písm. d) zákona); e. uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu (§ 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine);	
Metódy práce sociálneho pracovníka	Metódy práce psychológa
Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom Motivačný rozhovor • práca s ambivalenciou • práca s odporom • ocenenie • otvorené otázky • aktívne počúvanie • poskytovanie informácií • rozpracovanie dôvodov k zmene Prípadová konferencia Anamnéza Krizová intervencia Sieťovanie Sprevádzanie klienta Sociálna diagnostika rodiny (rodičia + deti) • pozorovanie • rozhovor • zber údajov Sociálne poradenstvo Finančné poradenstvo Monitorovanie Tréning rodičovských zručností Povzbudenie Ventilácia Kotvenie Konfrontácia Metóda sociogramu Sumarizácia	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom Anamnéza Diagnostika rodiny, jednotlivca • pozorovanie • rozhovor • projektívne techniky • testové metódy • sebaopisovacie techniky Motivačné rozhovory • práca s ambivalenciou • práca s odporom • ocenenie • otvorené otázky • aktívne počúvanie • poskytnutie informácií • rozpracovanie dôvodov k zmene Realizácia psychologického poradenstva • identifikácia pozitívnych zdrojov • pozitívne posilnenie žiaduceho správania • ocenenie • edukácia • zadávanie domácich úloh • podpora a rozvoj rodičovských zručností • zvládanie záťažových situácií
Forma spolupráce: Ambulantná + terénna + telefonická intervencia + konzultácia s inštitúciami	

2, Rodičovské konflikty (§ 45 ods. 1 písm. c) zákona)

Cieľ práce sociálneho pracovníka a psychológa pri rodičovskom konflikte

Cieľom je pripraviť rodičov na spolupracujúce rodičovstvo po rozvode/ rozchode, založené na predpoklade, že zvládnutie procesu rozvodu/rozchodu a vyrovnanie sa s rozvodom/rozchodom rodičmi, je dôležitým predpokladom zvládania rozvodu/ rozchodu deťmi. Ďalším cieľom je eliminovať negatívny vplyv rozvodu/rozchodu na členov rodiny, spolupracovať s členmi rodiny na zvládaní ich emócií a upokojuvať rodinné napätie, podpora styku detí s oboma rodičmi, zlepšenie komunikácie na úrovni rodičov a na úrovni rodič – dieťa. Cieľom programu je aj nácvik riešenia konfliktných situácií, nácvik efektívnej komunikácie a predchádzania vzniku konfliktov.

Cieľová skupina rodičovského konfliktu

Rodiny v kríze - rodiny v konfliktnej predrozvodovej/predrozchodovej, rozvodovej/rozchodovej a porozvodovej/porozchodovej situácii a rodiny v konflikte. Deti, u ktorých hrozí psychická ujma z rozvodu /rozchodu a rodičovského konfliktu.

Kontraindikácie vykonávania opatrení v centre

- podozrenie na násilie v rodine, násilie v rodine
- závažné psychiatrické diagnózy vyžadujúce intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení
- silná závislosť na alkohole alebo iných omamných látkach a iné formy závislostí, klienti aktuálne pod vplyvom alkoholu alebo inej drogy
- závažné poruchy správania, agresivita, pri ktorých dieťa alebo rodič ohrozuje život a zdravie zamestnancov v ambulancii centra alebo teréne
- závažné poruchy správania vyžadujúce starostlivosť v uzatvorenom režimovom zariadení
- poruchy správania u dieťaťa ako prejav, následok organického poškodenia
- klienti, ktorý už prešli podobným programom najmenej dvakrát a nepodarilo sa dosiahnuť zmeny
- ak v čase uzatvárania dohody s klientom nie je zabezpečené kvalifikované personálne obsadenie pre výkon opatrení

Opatrenie	Max počet hod./6 mes.	Počet hodín spolupráce
Rodičovské konflikty	<i>- počet hod. podľa dohody participujúcich strán</i>	
a. opatrenia pre dieťa a rodičov v rozvodových/rozchodových situáciách (§11 ods. 2 zákona);		
b. odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch (§11 ods. 3 písm. a), b) bod 3. zákona);		
c. odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností (§11 ods. 3 písm. b) bod 4. zákona);		
d. odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny (§11 ods. 3 písm. b) bod 5. zákona);		
e. uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu (§37ods. 2 písm. d) zákona o rodine);		
Plánovaný počet hodín spolupráce spolu		

Metódy práce

Opatrenie	
a. odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny (§11 ods. 3 písm. b) bod 5. zákona);	
Metódy práce sociálneho pracovníka	Metódy práce psychológa
Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom Anamnéza Sociálna diagnostika rodiny (rodičia + deti) • pozorovanie • rozhovor • zber údajov	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom Anamnéza Diagnostika rodiny, jednotlivca • pozorovanie • rozhovor • projektívne techniky • testové metódy • sebaopisovacie techniky
Forma spolupráce: Ambulantná + terénna + telefonická intervencia + konzultácia s inštitúciami	

Opatrenia	
a. opatrenia pre dieťa a rodičov v rozvodových/rozchodových situáciách (§11 ods. 2 zákona); b. odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch (§11 ods. 3 písm. a), b) bod 3. zákona); c. odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností (§11 ods. 3 písm. b) bod 4. zákona); d. uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu (§37ods. 2 písm. d) zákona o rodine);	
Metódy práce sociálneho pracovníka	Metódy práce psychológa
Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom Motivačný rozhovor • práca s ambivalenciou • práca s odporom • ocenenie • otvorené otázky • aktívne počúvanie • poskytovanie informácií • rozpracovanie dôvodov k zmene Prípadová konferencia Anamnéza Sieťovanie Sprevádzanie klienta Sociálna diagnostika rodiny (rodičia + deti) • pozorovanie • rozhovor • zber údajov Sociálne poradenstvo Monitorovanie Tréning rodičovských zručností Povzbudenie Kotvenie Konfrontácia Metóda sociogramu	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom Anamnéza Diagnostika rodiny, jednotlivca • pozorovanie • rozhovor • projektívne techniky • testové metódy • sebaopisovacie techniky Motivačné rozhovory • práca s ambivalenciou • práca s odporom • ocenenie • otvorené otázky • aktívne počúvanie • poskytnutie informácií • rozpracovanie dôvodov k zmene Realizácia psychologického poradenstva • identifikácia pozitívnych zdrojov • pozitívne posilnenie žiaduceho správania • ocenenie • edukácia • nácvik a upevňovanie komunikačných zručností • nácvik riešenia konfliktu • podpora a rozvoj rodičovských zručností • podpora rodičovskej role • oddelenie role partnerskej a rodičovskej • práca s emóciami • zvládanie záťažových situácií • relaxačné techniky • hranie rolí • zadávanie domácich úloh • Aktivity zamerané na sebaopoznávanie, sebarozvoj
Forma spolupráce: Ambulantná + terénna + telefonická intervencia + konzultácia s inštitúciami	

3, Výchovné problémy (§ 45 ods. 1 písm. c) zákona)

Cieľ práce sociálneho pracovníka a psychológa pri výchovných problémoch, problémovom správaní, poruchách správania

Cieľom riešenia výchovných problémov v rodine (užšej, širšej) je podporiť prostredníctvom odborných edukatívnych, psychologických a sociálnych intervencií rodiny rozvoj sociálnych, sociálnopsychologických, výchovných kompetencií, prípadne konkrétnych zručností u dieťaťa, jeho rodičov, príp. širšej rodiny, ktoré môžu obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy, ktoré ohrozujú psychický, fyzický a sociálny vývin dieťaťa a tiež znížiť riziko vzniku alebo prehlbenia krízovej situácie v rodine.

Cieľová skupina práce sociálneho pracovníka a psychológa pri výchovných problémoch, problémovom správaní, poruchách správania

Deti do veku 18 rokov s výchovnými problémami, t.j. antisociálne prejavy a delikvencia, klamstvá, záškoláctvo, agresivita a šikanovanie – násilie, dieťa nadmerne pútajúce pozornosť okolia, včasná sexualita, túlavosť, úteky z domova, alkoholizmus a drogová závislosť.

Kontraindikácie cieľovej skupiny

- podozrenie na násilie v rodine, násilie v rodine
- závažné psychiatrické diagnózy vyžadujúce intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení
- silná závislosť na alkohole, iných omamných látkach a iné formy závislostí, ľudia aktuálne pod vplyvom alkoholu alebo inej drogy
- závažné poruchy správania, agresivita, pri ktorých dieťa alebo rodič ohrozuje život a zdravie zamestnancov v ambulancii centra alebo teréne
- závažné poruchy správania vyžadujúce starostlivosť v uzatvorenom režimovom zariadení
- poruchy správania u dieťaťa ako prejav, následok organického poškodenia
- klienti, ktorý už prešli podobným programom najmenej dvakrát a nepodarilo sa dosiahnuť zmeny
- ak v čase uzatvárania dohody s klientom nie je zabezpečené kvalifikované personálne obsadenie pre výkon opatrení

Opatrenie	Max počet hod./6 mes.	Počet hodín spolupráce
Výchovné problémy	- počet hod. podľa dohody participujúcich strán	
a. odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch (§11 ods. 3 písm. a), b) bod 3. zákona);		
b. odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností (§11 ods. 3 písm. b) bod 4. zákona);		
c. uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulantnej starostlivosti (§12 ods. 1 písm. b) zákona);		
d. uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe (§12 ods. 1 písm. d) zákona);		
e. uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu (§ 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine);		
f. vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovného opatrenia (§ 37 ods. 4 zákona o rodine)		
Plánovaný počet hodín spolupráce spolu		

Metódy práce

Opatrenia
a. odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch (§11 ods. 3 písm. a), b) bod 3. zákona); b. odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností (§11 ods. 3 písm. b) bod 4. zákona); c. uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulantnej starostlivosti (§12 ods. 1 písm. b) zákona); d. uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe (§12 ods. 1 písm. d) zákona); e. uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu (§ 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine); f. vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovného opatrenia (§ 37 ods. 4 zákona o rodine)

Metódy práce sociálneho pracovníka	Metódy práce psychológa
Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom Motivačný rozhovor • práca s ambivalenciou • práca s odporom • ocenenie • otvorené otázky • aktívne počúvanie • poskytovanie informácií • rozpracovanie dôvodov k zmene Prípadová konferencia Anamnéza Sieťovanie Sprevádzanie klienta Sociálna diagnostika rodiny (rodičia + deti) • pozorovanie • rozhovor • zber údajov Sociálne poradenstvo Monitorovanie Tréning rodičovských zručností Povzbudenie Kotvenie Konfrontácia Metóda sociogramu	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom Anamnéza Diagnostika rodiny, jednotlivca • pozorovanie • rozhovor • projektívne techniky • testové metódy • sebaopisovacie techniky Motivačné rozhovory • práca s ambivalenciou • práca s odporom • ocenenie • otvorené otázky • aktívne počúvanie • poskytnutie informácií • rozpracovanie dôvodov k zmene Realizácia psychologického poradenstva • identifikácia pozitívnych zdrojov • pozitívne posilnenie žiaduceho správania • ocenenie • edukácia • nácvik a upevňovanie komunikačných zručností • nácvik riešenia konfliktu • podpora a rozvoj rodičovských zručností • podpora rodičovskej role • oddelenie role partnerskej a rodičovskej • práca s emóciami • zvládanie záťažových situácií • relaxačné techniky • hranie rolí • zadávanie domácich úloh • Aktivity zamerané na sebaopisovanie, sebarozvoj • preventívne aktivity (detí) • Sociálno-psychologický výcvik – v prípade vytvorenia skupiny (detí)
Forma spolupráce: Ambulantná + terénna + telefonická intervencia + konzultácia s inštitúciami	